

## CHIARIMENTI

A seguito della seguente richiesta di chiarimenti pervenuta da parte di un concorrente in data 29 agosto u.s.

*"Gentile Amministrazione,*

*all'art 3 del Disciplinare di Gara si fa riferimento alla Manutenzione ordinaria, adeguativa e correttiva, alla Manutenzione evolutiva e ai Servizi di hosting.*

*Ci interesserebbe sapere cosa si intende per "Produttività MAC espressa in giorni/persona" e "Produttività MEV espressa in giorni/persona". Dobbiamo indicare il numero di giornate/uomo stimate oppure il numero di giornate/uomo effettivamente messe a disposizione? I valori stimati indicati nei punti a), b) e c) dell'art.3 del disciplinare devono essere intesi come valore minimo di offerta? Nel caso queste siano giornate messe a disposizione del committente, come verranno misurate e certificate?*

*Per quanto riguarda il servizio di hosting, è possibile erogarlo in cloud attraverso dei service provider o è prevista la fornitura di un server fisico da installare presso l'Agenzia? Le giornate legate ai servizi forniti possono essere erogate integralmente o parzialmente da remoto attraverso opportuni canali comunicativi? Se solo parzialmente, in quale misura si può stimare questa suddivisione?*

si fa presente quanto segue:

- il numero di giorni/persona indicati nell'art. 3 del Disciplinare di gara sono stati inseriti allo scopo di informare i concorrenti circa le stime che questa stazione appaltante, nell'ambito dell'istruttoria della gara in oggetto, ha effettuato ai fini della determinazione della base d'asta.  
Al concorrente è invece richiesto di indicare, nell'offerta tecnica ed economica, la giornate effettivamente messe a disposizione.  
Si chiarisce, inoltre, che lo svolgimento delle giornate lavoro è autonomamente valutato e realizzato dall'appaltatore che è chiamato esclusivamente ad eseguire puntualmente le attività richieste dal contratto, secondo la propria organizzazione.  
Si evidenzia, a tale riguardo, che proprio le modalità di svolgimento dei servizi saranno oggetto di valutazione tecnica ai fini dell'aggiudicazione dell'appalto.
- Relativamente al servizio di *hosting*, non è richiesta una specifica modalità di svolgimento dello stesso ma resta nella libera determinazione dell'offerente; si chiarisce, tuttavia, che, per motivi logistici, non è possibile l'installazione di alcun server presso la nostra struttura.