

MISSIONE

Attuare le politiche di cooperazione allo sviluppo dell'Italia sulla base dei criteri di efficacia, efficienza, unitarietà e trasparenza, svolgendo le necessarie attività di carattere tecnico-operativo connesse alle fasi di istruttoria, formulazione, finanziamento, gestione e controllo delle iniziative di cooperazione internazionale

AREA STRATEGICA "ISTITUZIONALE E PROIEZIONE ESTERNA"

Stakeholder:		<i>Istituzioni, Parlamentari, organizzazioni della società civile, operatori della comunicazione, settore profit, diaspore</i>				
Obiettivo strategico		Rafforzare l'unitarietà e la trasparenza della cooperazione allo sviluppo				
Obiettivo operativo 1	35%	Migliorare la trasparenza e la comunicazione pubblica del sistema di cooperazione italiano sui risultati raggiunti, a livello nazionale e internazionale	<i>Tipo di indicatore</i>	Risultato atteso 2019	Risultato atteso 2020	Risultato atteso 2021
Come viene fatto		Miglioramento del ranking dell'Italia nell'Aid Transparency Index	<i>Aid transparency index</i>	fair	fair	good
		Consultazioni portale istituzionale AICS (baseline 2016 indicizzato)	<i>N. totale di accessi unici al portale istituzionale / 365</i>	più 15%	più 20%	più 25%
		Grado di trasparenza dell'amministrazione	<i>Punteggio complessivo certificato OIV a seguito delle verifiche effettuate/punteggio massimo conseguibile</i>	65%	85%	95%
Obiettivo operativo 2	25%	Contribuire a un maggiore convergenza degli stakeholder istituzionali e della società civile verso gli obiettivi della cooperazione italiana	<i>Tipo di indicatore</i>	Risultato atteso 2019	Risultato atteso 2020	Risultato atteso 2021
Come viene fatto		Disseminazione contenuti del Rapporto Annuale AICS presso istituzioni e stakeholder	<i>Distribuzione copie rapporto</i>	2500	3000	4000
		Organizzazione di seminari tecnici su tematiche di interesse prioritario per la cooperazione italiana	<i>n. eventi</i>	1	2	2
		Grado di implementazione delle raccomandazioni del secondo Summit nazionale delle diaspore (Milano, 15 dicembre 2018)	<i>realizzazione fisica</i>	Report	Report	Valutazione
Obiettivo operativo 3	40%	Contribuire alla definizione della programmazione dell'azione di cooperazione	<i>Tipo di indicatore</i>	Risultato atteso 2019	Risultato atteso 2020	Risultato atteso 2021
Come viene fatto		Riduzione della frammentazione del portafoglio delle iniziative a dono e a credito d'aiuto	<i>% aumento valore medio iniziative</i>	10%	15%	20%
		Contributo alla definizione dei "programmi indicativi paese"	<i>realizzazione fisica</i>	n. 2 bozze prodotte	n. 3 bozze prodotte	n. 4 bozze prodotte

AREA STRATEGICA "GESTIONE E MONITORAGGIO PROGETTI"						
Stakeholder:		Istituzioni della cooperazione, Membri del CNCS, del CICS, Esperti settoriali, Mondo accademico, Think-Tank, Enti esecutori				
Obiettivo strategico		Rafforzare l'efficacia e l'efficienza della cooperazione allo sviluppo				
Obiettivo operativo 4	35%	Migliorare l'efficienza operativa del ciclo di vita delle iniziative progettuali	Tipo di indicatore	Risultato atteso 2019	Risultato atteso 2020	Risultato atteso 2021
Come viene fatto		Delivery della pipeline: approvazione degli interventi a dono programmati	percentuale (valore)	82%	85%	90%
		Migliorare l'efficienza delle procedure di verifica della regolarità giuridico-amministrativa attraverso la semplificazione delle procedure, l'automazione del lavoro, l'eliminazione delle attività in sovrapposizioni tra strutture, la condivisione di buone pratiche, la riduzione dei tempi	realizzazione fisica	Proposta di aggiornamento delle procedure e sperimentazione	Attuazione	Mid-Term Review
		Chiusura amministrativa delle iniziative pregresse sulla base di criteri aggiornati condivisi con il MAECI	percentuale (valore)	75%	80%	85%
Obiettivo operativo 5	35%	Rafforzare l'efficacia e la qualità delle iniziative progettuali	Tipo di indicatore	Risultato atteso 2019	Risultato atteso 2020	Risultato atteso 2021
Come viene fatto		Produrre attraverso un processo multistakeholder i necessari documenti tecnici propedeutici finalizzati all'adozione di linee guida operative (con relativi marker) per settori considerati prioritari	n. di bozze finali di linee guida operative trasmesse a DGCS	2	2	2
		Introdurre un meccanismo di Results-Based Management	realizzazione fisica	fattibilità	sperimentazione pilota	introduzione
		Contribuire al buon andamento delle Field Visit a Roma e a Dakar degli esaminatori della Peer Review Italia 2019 dell'OCSE DAC	n. Contributi forniti per items Peer Review	6		
		Contribuire all'aggiornamento del Piano di Valutazione formulato da DGCS	realizzazione fisica	contributo fornito	contributo fornito	contributo fornito
Obiettivo operativo 6	30%	Contribuire ad assicurare tempestività nella risposta alle emergenze umanitarie, alle crisi protratte e alle situazioni di fragilità	Tipo di indicatore	Risultato atteso 2019	Risultato atteso 2020	Risultato atteso 2021
Come viene fatto		Aggiornare il Marker efficacia aiuto umanitario al fine di monitorare l'allineamento degli interventi di aiuto umanitario e di LRRD ai principi contenuti nelle linee guide sul nexus umanitario-sviluppo	realizzazione fisica	fase propedeutica	SI	sperimentazione
		Aggiornare le procedure per l'affidamento di progetti di aiuto umanitario sul canale bilaterale a soggetti non profit al fine di renderle più fruibili per le OSC locali e internazionali e maggiormente coerenti con le direttive europee	realizzazione fisica	fase propedeutica	SI	sperimentazione

AREA STRATEGICA "PARTENARIATI"						
Stakeholder:		Attori della cooperazione di cui al Capo VI della L.125/2014 (società civile, settore privato, enti territoriali, amministrazioni pubbliche, università etc)				
Obiettivo strategico		Agire da hub e coordinamento operativo per agli attori operanti nel quadro della cooperazione allo sviluppo (nazionali e territoriali, no-profit e profit)				
Obiettivo operativo 7	70%	Garantire efficienza, tempestività, inclusività e trasparenza nella concessione di contributi ai soggetti di cui al Capo VI della L.125/2014	<i>Tipo di indicatore</i>	Risultato atteso 2019	Risultato atteso 2020	Risultato atteso 2021
Come viene fatto		Aumento delle istruttorie condotte per l'iscrizione all'elenco di cui all'art. 26, c. 3 L.125/2014	<i>realizzazione fisica</i>	più 5%	mid-term review	revisione procedura
		Realizzazione di due procedure comparative pubbliche per i soggetti ex art 26, c. 2, L.125/2014 (OSC e altri soggetti)	<i>indicatore binario</i>	SI	SI	SI
		Realizzazione di procedure comparative a caratterizzazione tematica per i soggetti ex art 24 e art 26 L.125/2014	<i>n. bandi tematici</i>	1	2	2
		Revisione complessiva delle procedure e degli strumenti di coinvolgimento di tutti i soggetti di cooperazione di cui al Capo VI della Legge 125/2014 nelle attività dell'Agenzia applicando un approccio basato sui risultati	<i>realizzazione fisica</i>	elaborazione documentale	coinvolgimento stakeholders e digitalizzazione	sperimentazione
Obiettivo operativo 8	20%	Incrementare il coinvolgimento del settore privato nella cooperazione allo sviluppo e l'interazione con il no-profit	<i>Tipo di indicatore</i>	Risultato atteso 2019	Risultato atteso 2020	Risultato atteso 2021
Come viene fatto		Realizzazione di almeno una procedura l'anno per i soggetti aventi finalità di lucro ex art 27 finalizzato alla selezione di idee innovative per lo sviluppo in coerenza con i criteri indicati nell'ambito del CNCS	<i>indicatore binario</i>	SI	SI	SI
		Aumentare la percentuale di iniziative imprenditoriali aggiudicatarie di Bandi AICS per il profit caratterizzate da partnership con OSC nazionali e/o locali	<i>realizzazione fisica</i>	15%	20%	25%
Obiettivo operativo 9	10%	Incrementare il coinvolgimento del settore pubblico nella cooperazione tecnica	<i>Tipo di indicatore</i>	Risultato atteso 2019	Risultato atteso 2020	Risultato atteso 2021
Come viene fatto		Realizzazione di un invito per la concessione di contributi per i soggetti ex art 25, L.125/2014	<i>indicatore binario</i>	SI	SI	SI
		Conclusione di protocolli di intesa e MoU tra l'AICS e le amministrazioni pubbliche italiane per il trasferimento di expertise/know-how	<i>n. MoU</i>	1	2	2

AREA STRATEGICA "FINANZIAMENTI"						
Stakeholder:		Commissione UE, Fondazioni, Filantropi, Enti di diritto pubblico nazionali e internazionali, Soggetti privati (art. 18, L.125/2014)				
Obiettivo strategico		Ampliare la dotazione finanziaria dell'Agenzia (art. 18 L. 125/2014)				
Obiettivo operativo 10	100%	Espandere l'attività di esecuzione di progetti dell'UE, attraverso la gestione centralizzata indiretta ("cooperazione delegata")	Tipo di indicatore	Risultato atteso 2019	Risultato atteso 2020	Risultato atteso 2021
Come viene fatto		Portare a buon fine l'handover di n. 6 progetti di cooperazione delegata UE trasferiti dalla DGCS all'AICS sulla base del decreto interministeriale n. 2386 del 20 novembre 2018	indicatore binario	SI		-
		Formazione e aggiornamento sulle procedure europee	n. 1 seminari tecnici	2	2	2
		Rafforzamento del supporto al MAECI nell'attività di negoziazione (in loco e a Bruxelles) finalizzata alla presa in carico di nuovi programmi	realizzazione fisica	Report al Comitato Congiunto	Report al Comitato Congiunto	Report al Comitato Congiunto

AREA STRATEGICA "CONSOLIDAMENTO STRUTTURALE"						
Stakeholder:		Agenzie estere partner, Fornitori, Sindacato, Funzione Pubblica, ARAN, SNA, ANAC, OIV, Consip, RGS				
Obiettivo strategico		Massimizzare l'utilizzo delle risorse umane e finanziarie per portare a compimento la fase di start-up dell'Agenzia				
Obiettivo operativo 11	10%	Razionalizzazione acquisti di beni e servizi	<i>Tipo di indicatore</i>	Risultato atteso 2019	Risultato atteso 2020	Risultato atteso 2021
<i>Come viene fatto</i>		Aumento graduale del ricorso a convenzioni CONSIP e al mercato elettronico degli acquisti	<i>Spesa per l'acquisto di beni e servizi tramite convenzioni quadro o MePA / Pagamenti per acquisto di beni e servizi</i>	25%	30%	35%
		Rispetto della programmazione biennale negli acquisti di beni e servizi	<i>N. di acquisti realizzati già previsti nel programma biennale degli acquisti / N. totale di acquisti realizzati</i>	50%	60%	65%
Obiettivo operativo 12	20%	Standardizzazione procedure e protocolli IT	<i>Tipo di indicatore</i>	Risultato atteso 2019	Risultato atteso 2020	Risultato atteso 2021
<i>Come viene fatto</i>		Implementazione del Piano Strategico IT dell'AICS	<i>Percentuale di realizzazione</i>	25%	50%	100%
		Rendere operativo il programma di estrazione dati anagrafici delle iniziative di cooperazione "Next report" e garantendone l'accesso alla DGCS	<i>realizzazione fisica</i>	SI	fine-tuning	revisione
Obiettivo operativo 13	20%	Completare l'unificazione del sistema contabile degli uffici in Italia e delle sedi all'estero	<i>Tipo di indicatore</i>	Risultato atteso 2019	Risultato atteso 2020	Risultato atteso 2021
<i>Come viene fatto</i>		Dotarsi di un sistema informativo completo per la gestione finanziaria e contabile, connesso con le sedi estere	<i>realizzazione fisica</i>	SI	fine-tuning	revisione
Obiettivo operativo 14	30%	Adeguare le risorse umane ai compiti assegnati all'Agenzia	<i>Tipo di indicatore</i>	Risultato atteso 2019	Risultato atteso 2020	Risultato atteso 2021
<i>Come viene fatto</i>		Concludere le procedure di selezione e reclutamento speciale transitorio del personale con contratto di collaborazione coordinata e continuativa (art. 20 del D.lvo. 75 del 25 maggio 2017) per n. 20 unità;	<i>realizzazione fisica</i>	conclusione procedura		
		Realizzare le progressioni verticali del personale di ruolo	<i>realizzazione fisica</i>	avvio procedure	conclusione procedure	
		Presentazione di un pacchetto complessivo di procedure per la selezione e i modelli contrattuali relativi al personale esterno all'Agenzia a supporto delle iniziative di cooperazione ordinarie e di cooperazione delegata	<i>realizzazione fisica</i>	Proposta presentata	Sperimentazione	Mid Term Review
		Concludere le procedure di reclutamento del personale dirigenziale di seconda fascia per immissione nei ruoli	<i>realizzazione fisica</i>	avviate procedure	conclusione procedure	
		Concorso pubblico per funzionari area III F1 ai sensi all'art. 19 comma 2, lettera d) per n. 60 unità	<i>realizzazione fisica</i>	avvio procedure	immissione nei ruoli	
		Aggiornamento del sistema di valutazione della performance individuale e organizzativa;	<i>realizzazione fisica</i>	istruttoria	Adozione nuovo sistema	Sperimentazione
		Realizzazione e implementazione di un Piano di Formazione, aggiornamento e valorizzazione del patrimonio professionale dell'Agenzia	<i>Grado di copertura (n° dipendenti formati/totale dipendenti)</i>	25%	35%	50%
Obiettivo operativo 15	10%	Prevenire la corruzione e promuovere l'integrità, implementando gli standard OCSE	<i>Tipo di indicatore</i>	Risultato atteso 2019	Risultato atteso 2020	Risultato atteso 2021
		Piano annuale di audit	<i>indicatore binario</i>	SI	SI	SI
		Aggiornamento del registro dei rischi	<i>indicatore binario</i>	SI	SI	SI
		Proposta al CNCS di modifica del codice etico AICS coerente con gli impegni presi dall'Italia in ambito internazionale circa le violenze a donne e minori	<i>realizzazione fisica</i>	Proposta presentata	Monitoraggio	Monitoraggio
		Realizzazione della "Giornata della trasparenza"	<i>indicatore binario</i>	SI	SI	SI
		Formazione su anticorruzione e codice etico	<i>Grado di copertura (n° dipendenti formati/totale dipendenti target)</i>	40%	50%	65%