

COMUNICAZIONI DI CHIARIMENTO INOLTRE A TUTTI GLI O.E.

Effettuazione di sopralluogo. A seguito delle numerose richieste di chiarimento pervenute, si conferma che il sopralluogo è facoltativo e che la mancata effettuazione dello stesso non comporterà l'esclusione dalla procedura di gara. Infatti, come precisato nel disciplinare di gara (pag. 7), le ditte "potranno" effettuare un sopralluogo, nel loro stesso interesse al fine di acquisire dettagli concreti in previsione di un'eventuale offerta; tale possibilità resta comunque facoltativa per il fornitore.

Presenza di refuso a pagina n. 7 del disciplinare di gara (compilazione DGUE). Si fa presente che, relativamente alla compilazione del DGUE, alla pagina n. 7 del Disciplinare di gara, è presente un REFUSO al punto b) della parte IV: "l'operatore economico dovrà autocertificare di aver prodotto dichiarazione da parte di almeno due istituti bancari". Tale indicazione s'intende sostituita dalla corretta dicitura espressa alla pagina n. 4 e nella stessa pagina n. 7 al successivo punto d), ovvero il fornitore dovrà autocertificare nel DGUE il possesso di: "dichiarazione, da parte di almeno un istituto bancario o intermediario autorizzato ai sensi del D. Lgs. 01/9/1993 n. 385, che attesti la capacità economica e finanziaria dell'operatore economico, o, in alternativa, comprovata copertura assicurativa contro i rischi professionali."

Formato xml del D.G.U.E. (documento unico di gara europeo). A seguito di richieste pervenute da alcuni operatori economici in relazione all'oggetto, si rende fruibile in allegato il formato xml del D.G.U.E.

Servizio analogo. A seguito delle numerose richieste di chiarimento pervenute, si chiarisce che, per servizio analogo si intende aver svolto presso una Pubblica Amministrazione, nel triennio antecedente la pubblicazione, almeno un servizio che comprenda tutte le prestazioni oggetto dell'appalto, ovvero: servizi di pulizia, di facchinaggio, di smaltimento rifiuti e di disinfestazione. Le prestazioni svolte in precedenza, presso un altro ente pubblico, devono essere le medesime previste dettagliatamente nel capitolato speciale (Allegato A).

Fornitura del materiale e dei prodotti. A seguito di alcune richieste di chiarimento pervenute, si evidenzia che, come da Allegato A), il servizio prevede unicamente la fornitura del materiale e dei prodotti indicati a pag. n. 6, ovvero necessari all'espletamento dei servizi e non legati al consumo quotidiano di materiale igienico da parte dei dipendenti/visitatori. Per "rifornimento prodotti dei distributori igienici" si intende il servizio/attività di inserimento all'interno dei distributori (di carta igienica, sapone, salviette asciugamani, e simili) ma non l'approvvigionamento/fornitura.

Risorse umane previste dall'appalto. Pur essendo già chiaramente esplicitato nelle pagine n. 1-2 e n. 6 dell'Allegato A) - Capitolato speciale, a seguito di alcune domande pervenute, si ribadisce quanto segue. Il servizio di Facchinaggio prevede: un presidio fisso in loco di n. 2 facchini, entrambi osservanti un orario di h 8 giornaliere ed attualmente inquadrati come Operaio di Livello II, CCNL "Personale dipendente da imprese esercenti servizi di pulizia e servizi integrati/multiservizi", con mansioni di facchino. I servizi di pulizia prevedono: un presidio fisso in loco di n. 3 risorse che osservano un orario di h 4.00 giornaliere ciascuna (dalle h 6.00 alle h 10.00) dal lunedì al venerdì, e n. 1 risorsa che osserva un orario di h 2.30 giornaliere (ripasso dalle h 13.00 alle 15.30) sempre dal lunedì al venerdì, tutti attualmente inquadrati come Operaio di Livello II, CCNL "Personale dipendente da imprese esercenti servizi di pulizia e servizi integrati/multiservizi", con mansioni di pulitore. Le risorse e le ore lavorative richieste sono quelle previste anche dall'attuale servizio.

Anzianità del personale addetto. A seguito di alcune richieste di chiarimento pervenute, si evidenzia che, relativamente alle risorse umane impiegate per i servizi oggetto della presente gara, non risultano scatti anzianità nel periodo intercorrente il precedente contratto decorrente dal 01/08/2018 al 31/07/2019. Il primo scatto, stando alle comunicazioni della società uscente, decorrerebbe per tutti gli addetti dal 01/09/2019, eccetto per una risorsa (avente mansioni di pulitore) la cui maturazione degli scatti è prevista dal 01/09/2020.

Presenza di refuso a pagina n. 1 dell'Allegato A - Capitolato speciale. L'allegato A - Capitolato speciale di gara, contiene il seguente refuso a pagina 1, primo periodo: l'errata dicitura "i servizi di manutenzione ordinaria degli impianti e delle aree verdi" si intende sostituita dalla corretta dicitura "servizi di pulizia, facchinaggio, smaltimento rifiuti e disinfestazione".

DOMANDE E CHIARIMENTI INOLTTRATI SINGOLARMENTE

1. Richiesta del 17/06/2019:

Con la presente richiediamo i seguenti chiarimenti: il personale impiegato dovrà essere in nostro possesso o dovremmo assorbito dalla vostra eventuale ditta uscente? per quanto riguarda la certificazione siamo in possesso della certificazione ISO 9001:2015, attendiamo vostro gentile riscontro.

Risposta:

Nell'Allegato A, è chiaramente scritto a pag. 2 che: "L'appaltatore, qualora risultasse diverso da quello uscente, garantisce l'assunzione del personale che attualmente svolge il servizio, al fine di assicurare la continuità dell'attuale standard professionale di espletamento dello stesso."

2. Richiesta del 17/06/2019:

Con la presente si chiede di confermare che il sopralluogo sia facoltativo e che la mancata effettuazione dello stesso non sia causa di esclusione dalla procedura di gara. Distinti saluti

Risposta:

Si conferma che il sopralluogo è facoltativo e che la mancata effettuazione dello stesso non comporterà l'esclusione dalla procedura di gara.

3. Richiesta del 17/06/2019:

La presente per chiedere chiarimenti in merito ai requisiti di carattere speciale: capacità tecnico- organizzativa, precisamente per servizi analoghi si intende il servizio di pulizia o servizi di pulizia, facchinaggio, smaltimento di rifiuti e disinfestazione? Inoltre si chiede se il sopralluogo è obbligatorio?

Risposta:

Requisiti di capacità tecnico- organizzativa: per servizi analoghi si intende aver svolto, nel triennio antecedente, almeno un servizio analogo comprendente tutte le prestazioni oggetto dell'appalto, ovvero: pulizia, facchinaggio, smaltimento rifiuti e disinfestazione. Il sopralluogo è facoltativo.

4. Richiesta del 18/06/2019:

Si chiede se per "un servizio analogo al servizio in oggetto presso la pubblica amministrazione" possa intendersi un servizio di pulizia e disinfezione ex DM 274/97 svolto presso una Pubblica Amministrazione. Cordiali saluti

Risposta:

Per servizio analogo si intende aver svolto presso una Pubblica Amministrazione, nel triennio antecedente la pubblicazione, almeno un servizio analogo comprendente tutte le prestazioni oggetto dell'appalto ed elencate nel capitolato tecnico, ovvero: servizi di pulizia (che possono essere riconducibili al menzionato DM 274/97), di facchinaggio, di smaltimento rifiuti e di disinfestazione.

5. Richiesta del 18/06/2019:

Nel disciplinare di gara, richiedete, Art. 7 punto 3, almeno una referenza rilasciata da un istituto di credito o assicurativo: Art. 10 punto b, dichiarazione di almeno due istituti bancari o assicurativi. Quante referenze dobbiamo produrre?

Risposta:

E' sufficiente la dichiarazione di almeno un istituto bancario (o intermediario autorizzato ai sensi del D. Lgs. 01/09/1993 n. 385), che attesti la capacità economica e finanziaria dell'operatore economico, o, in alternativa, un documento attestante la comprovata copertura assicurativa contro i rischi professionali. Al punto b) dell'art. 11 del disciplinare è presente un refuso.

6. Richiesta del 18/06/2019:

Si chiede di chiarire se le risorse di facchinaggio sono una o due al giorno. si chiedono i livelli di inquadramento dei facchini e dei pulitori.

Risposta:

Come da Allegato A), il servizio di Facchinaggio prevede un presidio fisso in loco di n. 2 facchini, entrambi osservanti un orario di h 8 giornaliera ed attualmente inquadrati come Operaio di Livello II, CCNL "Personale dipendente da imprese esercenti servizi di pulizia e servizi integrati/multiservizi", con mansioni di facchino. L'appaltatore deve garantire l'assunzione del personale che attualmente svolge il servizio. I servizi di pulizia prevedono un presidio fisso in loco di n. 3 risorse che osservano un orario di h 4.00 giornaliera (dalle h 6.00 alle h 10.00) dal lunedì al venerdì, e n. 1 risorsa che osserva un orario di h 2.30 giornaliera (ripasso dalle h 13.00 alle 15.30) sempre dal lunedì al venerdì, tutti attualmente inquadrati come Operaio di Livello II, CCNL "Personale dipendente da imprese esercenti servizi di pulizia e servizi integrati/multiservizi", con mansioni di pulitore. Anche in tal caso, l'appaltatore deve garantire l'assunzione del personale che attualmente svolge il servizio. Per maggiori dettagli, cfr. Allegato A) – Capitolato speciale.

7. Richiesta del 18/06/2019:

- a) Si richiede il formato xml del D.G.U.E.
- b) Il sopralluogo è obbligatorio?
- c) le attività giornaliera legate al servizio di pulizia sono da considerarsi dal lunedì al venerdì?
- d) l'indicazione di n. 2 risorse per un totale di 16 ore giornaliera come presidio fisso sono da intendersi obbligatorie e a pena di esclusione?
- e) Vi sono problematiche nella generazione del pass OE,
- f) DGUE a pagina 7 viene indicato al punto B della parte IV l'operatore economico dovrà autocertificare di aver prodotto dichiarazione da parte di almeno due istituti bancari.

Risposta:

A seguito di richiesta da voi pervenuta, si rende fruibile in allegato il formato xml del D.G.U.E.

Il sopralluogo è facoltativo.

Come da Allegato A), il servizio di Facchinaggio prevede obbligatoriamente un presidio fisso in loco di n. 2 facchini, entrambi osservanti un orario di h 8 giornaliera ed attualmente inquadrati come Operaio di Livello II, CCNL "Personale dipendente da imprese esercenti servizi di pulizia e servizi integrati/multiservizi", con mansioni di facchino. L'appaltatore deve garantire l'assunzione del personale che attualmente svolge il servizio. I servizi di pulizia prevedono un presidio fisso in loco di n. 3 risorse che osservano un orario di h 4.00 giornaliera (dalle h 6.00 alle h 10.00) dal lunedì al venerdì, e n. 1 risorsa che osserva un orario di h 2.30 giornaliera (ripasso dalle h 13.00 alle 15.30) sempre dal lunedì al venerdì, tutti attualmente inquadrati come Operaio di Livello II, CCNL "Personale dipendente da imprese esercenti servizi di pulizia e servizi integrati/multiservizi", con mansioni di pulitore. Anche in tal caso, l'appaltatore deve garantire l'assunzione del personale che attualmente svolge il servizio. Per maggiori dettagli, cfr. Allegato A) – Capitolato speciale.

Osservazione del 20/06/2019 ribadita dalla società:

Spett.li Buongiorno, prendendo atto delle vostre risposte, siamo a porgervi un ulteriore e fondamentale quesito. Se le ore relative ai n. 2 facchini come presidio fisso e obbligatorio sono pari a 6.235 e se, in quanto non indicate come obbligatorie e a pena di esclusione, le ore dedicate al presidio di pulizia per le n. 3 figure divise su turni sono pari a 5.650,50, si arriverebbe ad un totale di 11.885,50 ore. Il suddetto monte ore in relazione alla base d'asta indicata comporterebbe un costo medio orario (gara chiusa) di € 17,67. Il quesito è: se la sola manodopera (tabella FISE di Roma) al secondo livello operaio è pari ad € 16,45; come si può dire che con la rimanenza si possa aver calcolato a base d'asta anche spese per prodotti/attrezzature/macchinari/spese generali/utile? A maggior ragione se da tale costo bisogna anche applicare un eventuale sconto, la stessa base d'asta andrebbe contro i principi del codice degli appalti, in quanto non congrua. Pertanto rimaniamo a disposizione e in attesa di un vostro gentile riscontro.

Risposta:

Il quesito posto non rientra nell'ottica delle richieste di chiarimento relative alla procedura di gara, rappresenta altresì un'osservazione dell'operatore economico circa l'importo posto a base di gara. Si fa presente che la congruità della base di gara è competenza esclusiva della stazione appaltante, che valuta preventivamente gli elementi necessari a quantificarla. L'O.E. valuta, dal suo canto, l'opportunità di partecipare o meno alla procedura indetta.

Il CIG è stato perfezionato pertanto, a meno di malfunzionamenti, è possibile acquisire il Pass OE.

E' sufficiente la dichiarazione di almeno un istituto bancario (o intermediario autorizzato ai sensi del D. Lgs. 01/09/1993 n. 385), che attesti la capacità economica e finanziaria dell'operatore economico, o, in alternativa, un documento attestante la comprovata copertura assicurativa contro i rischi professionali. Al punto b) dell'art. 11 del disciplinare è presente un refuso.

8. Richiesta del 18/06/2019:

Si chiede di confermare che un consorzio stabile iscritto alla camera di commercio per attività di pulizia, disinfezione, derattizzazione, sanificazione e facchinaggio tramite la sua consorziata x, nonché in possesso delle iscrizioni all'albo gestori

ambientali per la categoria 2bis (produttori di rifiuti non pericolosi che effettuano operazioni di raccolta e trasporto dei propri rifiuti) e la categoria 8 (intermediazione e commercio dei rifiuti) soddisfi il requisito indicato al paragrafo 7 punto 2 del disciplinare.

Risposta:

Possono partecipare alla procedura di gara tutti i soggetti, anche in forma consorziata, di cui all'art. 45 e 48 del D. Lgs. n. 50/2016, purché siano in possesso dei requisiti di ordine generale e speciale elencati nell'art. 7 del disciplinare di gara.

9. Richiesta del 19/06/2019:

In merito al requisito indicato al punto 4 a) del paragrafo 7 "aver svolto con esito positivo, nel triennio antecedente la data di pubblicazione del bando, almeno un servizio analogo al servizio in oggetto presso la pubblica amministrazione" si chiede di specificare se con almeno un servizio analogo al servizio in oggetto, si intende un servizio per ogni attività prevista dalla gara (cioè un contratto di facchinaggio, un contratto di pulizia, uno di disinfestazione) o un solo contratto che deve racchiudere tutte le attività oggetto di gara. In merito allo smaltimento dei rifiuti meglio specificato come raccolta differenziata nel capitolato tecnico, ed essendo questo un servizio intrinseco all'attività di pulizia, si chiede di confermare che sia sufficiente possedere attività, nonché contratto di pulizia, anche senza la specifica dello smaltimento rifiuti.

Risposta:

Riguardo ai requisiti di capacità tecnico- organizzativa: per servizi analoghi si intende aver svolto, nel triennio antecedente, almeno un servizio analogo comprendente tutte le prestazioni oggetto dell'appalto, ovvero: pulizia, facchinaggio, smaltimento rifiuti e disinfestazione. Si conferma che per "smaltimento dei rifiuti" si intende, in senso ampio, una raccolta differenziata con trasporto e gettito dei rifiuti raccolti negli appositi raccoglitori, attività inerente i contratti di pulizia.

10. Richiesta del 19/06/2019:

Si chiede se per il servizio di smaltimento dei rifiuti è richiesta l'iscrizione all'albo dei gestori ambientali.

Risposta:

Come indicato alle pagine n. 1 e 6 dell'Allegato A, per "smaltimento dei rifiuti" si intende, in senso ampio, una "raccolta differenziata" che implica il trasporto e gettito dei rifiuti raccolti negli appositi raccoglitori ubicati all'interno della sede (via Paolo Boselli, 1) con ritiro a carico dell'AMA. Pertanto possono partecipare alla procedura di gara tutti i soggetti, anche in forma aggregata di cui all'art. 45 e 48 del D. Lgs. n. 50/2016, purché siano in possesso dei requisiti di ordine generale e speciale elencati nell'art. 7 del disciplinare di gara ed accreditati su MePA nella categoria: Servizi di "Pulizia degli Immobili, Disinfestazione e Sanificazione Impianti".

11. Richiesta del 19/06/2019:

In riferimento alla procedura in oggetto, si pongono i seguenti chiarimenti: 1. è prevista a carico della società esecutrice dei servizi la fornitura del materiale igienico sanitario di consumo (carta igienica/carta mani/sapone liquido), in caso positivo si chiede il numero medio giornaliero delle persone (dipendenti/visitatori) che giornalmente frequentano le strutture; 2. in merito all'assorbimento del personale si chiede conferma che tutti gli operatori sono inquadrati al II Livello MULTISERVIZI; in attesa di un gentile riscontro, porgiamo cordiali saluti.

Risposta:

Come da Allegato A), il servizio prevede unicamente la fornitura del materiale e dei prodotti indicati a pag. n. 6, ovvero necessari all'espletamento dei servizi e non legati al consumo quotidiano di materiale igienico da parte dei dipendenti/visitatori. Si conferma l'inquadramento delle attuali risorse umane come Operaio di Livello II, CCNL "Personale dipendente da imprese esercenti servizi di pulizia e servizi integrati/multiservizi", con mansioni di pulitore/facchino.

12. Richiesta del 19/06/2019:

Con la presente siamo a chiedere chiarimento in merito al requisito di servizio analogo a quello oggetto; tale requisito può essere dimostrato con lo svolgimento di uno o più servizi oggetto dell'appalto o per forza 'uguale' e quindi con tutti e 4 i servizi oggetto dell'appalto?

Risposta:

Per servizio analogo si intende aver svolto presso una Pubblica Amministrazione, nel triennio antecedente la pubblicazione, almeno un servizio che comprenda le prestazioni oggetto dell'appalto, ovvero: servizi di pulizia, di facchinaggio, di

smaltimento rifiuti e di disinfestazione. Ovviamente le prestazioni svolte in precedenza, presso un altro ente pubblico, devono essere le medesime previste nel capitolato speciale (Allegato A).

13. Richiesta del 19/06/2019:

Spettabile Stazione Appaltante, in riferimento alla procedura in oggetto, poniamo alla Vostra attenzione i seguente quesiti:

1. CLAUSOLA SOCIALE: al fine di garantire l'assorbimento del personale attualmente in servizio (come indicato nell'art. 5 del Capitolato Speciale (Allegato A) ed ai sensi dell'art. 50 del D. Lgs. 50/2016), si chiede elenco delle attuali risorse, CCNL di appartenenza, livello di inquadramento, anzianità di servizio, ore settimanali svolte per risorsa.

2. FORNITURA MATERIALI DI CONSUMO: nell'allegato A - CAPITOLATO TECNICO - 1.2 - PULIZIE ED IGIENE AMBIENTALE – viene indicato nelle attività da erogare per le aree servizi igienici il “Controllo e all'occorrenza rifornimento prodotti dei distributori igienici”. Si chiede se la fornitura dei suddetti prodotti (carta mani, sapone e carta igienica) sono a carico della S.A. o devono essere forniti dalla società appaltatrice. Se a carico dell'appaltatrice, al fine di valutarne il costo, si chiede di conoscere il numero degli utenti presenti quotidianamente nei locali oggetto di gara e la media di visitatori giornalmente presenti.

3. ATTIVITA' DI DISINFESTAZIONE: al fine di valutare il costo di questa attività si chiede di indicare le aree e le superfici (mq) oggetto di intervento di disinfestazione e derattizzazione.

Risposta:

Come da Allegato A), il servizio di Facchinaggio prevede obbligatoriamente un presidio fisso in loco di n. 2 facchini, entrambi osservanti un orario di h 8 giornaliere ed attualmente inquadrati come Operaio di Livello II, CCNL “Personale dipendente da imprese esercenti servizi di pulizia e servizi integrati/multiservizi”, con mansioni di facchino. I servizi di pulizia prevedono un presidio fisso in loco di n. 3 risorse che osservano un orario di h 4.00 giornaliere (dalle h 6.00 alle h 10.00) dal lunedì al venerdì, e n. 1 risorsa che osserva un orario di h 2.30 giornaliere (ripasso dalle h 13.00 alle 15.30) sempre dal lunedì al venerdì, tutti attualmente inquadrati come Operaio di Livello II, CCNL “Personale dipendente da imprese esercenti servizi di pulizia e servizi integrati/multiservizi”, con mansioni di pulitore.

Come da Allegato A), il servizio prevede unicamente la fornitura del materiale e dei prodotti indicati a pag. n. 6, ovvero necessari all'espletamento dei servizi e non legati al consumo quotidiano di materiale igienico da parte dei dipendenti/visitatori. Per “rifornimento prodotti dei distributori igienici” si intende il servizio/attività di inserimento all'interno dei distributori (di carta igienica, sapone, salviette asciugamani, e simili) ma non l'approvvigionamento/fornitura. Sono soggette ad interventi di disinfestazione e derattizzazione tutte le aree prospicienti gli uffici, esterni e perimetrali, il deposito spazzatura, magazzini (interni), archivi (interni). La quantificazione delle superfici, è presente nell' Allegato A), Art. 2 -Informazioni inerenti lo stabile pag. 7. Mentre tutte le informazioni di tipo tecnico/strutturale sono rinvenibili all'interno dell'Allegato D – Informativa rischi. Si consiglia ad ogni modo di effettuare un sopralluogo (contattando i nominativi indicati all'art. 10 del disciplinare di gara) entro il 24/06/2019 per acquisire tutte le informazioni specifiche e di tipo tecnico organizzativo.

14. Richiesta del 19/06/2019:

Salve, con la presente per chiedere se per il requisito relativo a "servizi analoghi" ovvero: Facchinaggio, pulizia, disinfestazione etc., si intende l'insieme dei servizi o è sufficiente aver eseguito anche uno solo dei servizi, quali a esempio "pulizie".

Risposta:

Per servizio analogo si intende aver svolto presso una Pubblica Amministrazione, nel triennio antecedente la pubblicazione, almeno un servizio che comprenda le prestazioni oggetto dell'appalto, ovvero: servizi di pulizia, di facchinaggio, di smaltimento rifiuti e di disinfestazione. Ovviamente le prestazioni svolte in precedenza, presso un altro ente pubblico, devono essere le medesime previste nel capitolato speciale (Allegato A).

15. Richiesta del 20/06/2019:

Basta autocertificare il possesso di nr. 1 referenza bancaria, senza già produrla in fase di gara? È corretto?

Risposta:

NO. Il possesso dev'essere autodichiarato nel DGUE. Oltre a ciò, come previsto a pag. 7 del disciplinare (punto D), all'interno della documentazione amministrativa deve essere inserita: "Copia, scansionata e corredata da dichiarazione di

conformità all'originale da parte del legale rappresentante, della dichiarazione d'impegno da parte di almeno un istituto bancario o intermediario autorizzato ai sensi del D. Lgs. 01/09/1993 n. 385, che attesti la capacità economica e finanziaria dell'operatore economico, o, in alternativa, del documento attestante la comprovata copertura assicurativa contro i rischi professionali."

16. Richiesta del 19/06/2019:

Sul portale in caso di subappalto viene richiesto di indicare la terna. In base al Codice Sblocca Cantieri ciò è cambiato. Pertanto, chiediamo se possiamo indicarne uno solo.

Risposta:

Secondo l'art. 105, comma 2, del Codice degli appalti e contratti pubblici, "Costituisce subappalto qualsiasi contratto avente ad oggetto attività che richiedono l'impiego di manodopera, se singolarmente di importo superiore al 2 per cento dell'importo delle prestazioni affidate o di importo superiore a € 100.000 e qualora l'incidenza del costo della manodopera e del personale sia superiore al 50 per cento dell'importo del contratto da affidare" (ovvero da subappaltare). Inoltre, "l'eventuale subappalto non può superare la quota del 40 per cento dell'importo complessivo del contratto di lavori, servizi o forniture". Nel caso di "sub-contratti" che non rientrino nella fattispecie dei "subappalti" (ad es. perché la manodopera impiegata non supera il 50 per cento dell'importo del contratto da subappaltare oppure perché l'importo del subappalto non supera il 2 per cento del valore contrattuale complessivo), l'aggiudicatario deve comunicare alla stazione appaltante, prima dell'inizio dell'esecuzione delle prestazioni, il nome del sub-contraente, l'importo del sub-contratto, l'oggetto del lavoro, servizio o fornitura affidati al terzo esecutore. Per ciò che concerne l'indicazione della terna di subappaltatori, questa (anche prima dell'entrata in vigore del DL 32/119 convertito in L. 55/2019) era dovuta solo qualora l'importo posto a base d'asta dell'appalto fosse superiore alle soglie di rilevanza comunitaria di cui all'art. 35 del Codice degli appalti (ossia € 221.000); a seguito dell'entrata in vigore del DL 32/119 convertito in Legge 55/2019, ai sensi dell'art. 1, comma 18 secondo periodo, di quest'ultima, la disposizione in questione, (precedentemente prevista dall'art. 105 comma 6 del Codice degli appalti) è sospesa fino al 31 dicembre 2020.

17. Richiesta del 19/06/2019:

In merito alla compilazione del DGUE elettronico al fine di poterlo compilare come da vostra richiesta al punto B art. 11 del Disciplinare non si riscontra il punto D parte III essendo presente solo nel DGUE in vecchio formato precedente al formato elettronico. Si chiede se si può presentare il DGUE nel formato precedente se questo non fosse possibile dovrete fornirci il formato xml, non presente tra la documentazione, in maniera da poterlo compilare elettronicamente.

Risposta:

Abbiamo provveduto nella giornata di ieri, tramite comunicazione aperta ed inoltrata tramite sistema MePA, a fornire il formato xml. Se ne allega nuovamente copia.

18. Richiesta del 20/06/2019:

La scrivente impresa interessata alla partecipazione alla procedura di gara richiede i seguenti chiarimenti: Requisiti di carattere speciale: Capacità tecnico – organizzativa: a) Aver svolto, con esito positivo, nel triennio antecedente la data di pubblicazione del bando, almeno un servizio analogo al servizio in oggetto presso la pubblica amministrazione. Si chiede se per assolvere al requisito richiesto l'impresa deve aver svolto un unico contratto contenente tutte le attività di facchinaggio - pulizia - smaltimento rifiuti - disinfestazione. Oppure possono essere più contratti.

Per attività di smaltimento rifiuti si intende il conferimento presso i punti di raccolta comunali (cassonetti) oppure il conferimento presso discarica autorizzata.

Risposta:

Il servizio e le prestazioni ad esso legate possono essere stati svolti anche attraverso più contratti. Come indicato alle pagine n. 1 e 6 dell'Allegato A, per "smaltimento dei rifiuti" si intende, in senso ampio, una "raccolta differenziata" che implica il trasporto e gettito dei rifiuti raccolti negli appositi raccoglitori ubicati all'interno della sede (via Paolo Boselli, 1) con ritiro a carico dell'AMA.

19. Richiesta del 20/06/2019:

Si richiedono i seguenti chiarimenti per la gara del servizio di pulizia/facchinaggio/ smaltimento rifiuti e disinfestazione - CIG 79191018DF:

- Si richiede per il servizio di facchinaggio quanto è distante in km la sede AICS dagli uffici MAECI;
- Si richiede nello specifico cosa si intende per "piccola manutenzione del mobilio ed arredamento";

- Si richiede per il trasporto documentazione, beni ed altro se sono messi a disposizione da parte vs. mezzi per il relativo trasporto;
- Si richiede se nel servizio facchinaggio le scatole di cartone indicate in n. 200 sono per i 18 mesi e che dimensione devono avere le scatole;
- Si richiede cosa si intende nei servizi igienici “controllo e all’occorrenza rifornimento prodotti dei distributori igienici”, o meglio la fornitura/acquisto di tali prodotti è a carico vostro o dello scrivente;
- Si richiede il nominativo dell’attuale ditta appaltatrice;

Risposta:

La sede è posta in via Salvatore Contarini 25.

Per “piccola manutenzione del mobili ed arredamento” si intende piccoli aggiustamenti di parti malfunzionanti quali ad. cardini degli armadi svitati, riparazioni cassettiere, montaggi, allunghi, ecc. Per arredamento si intende, tende da rimontare, zanzariere da sistemare, e simili. La fornitura di n. 200 scatole di cartone è intesa per l’intera durata del contratto, ovvero per 18 mesi; le dimensioni sono circa 50x30x36. Per il trasporto di documentazione e piccoli beni, l’ente ha a disposizione l’auto e l’autista. Per “rifornimento prodotti dei distributori igienici” si intende il servizio/attività di inserimento all’interno dei distributori (di carta igienica, sapone, salviette asciugamani, e simili) ma non l’approvvigionamento/fornitura. La ditta attuale è Mast spa.

20. Richiesta del 20/06/2019:

Buongiorno, nel capitolato riguardo al facchinaggio, le risorse previste sono 2 ciascuna ad 8 ore giornaliere oppure si intende 1 risorsa?

Risposta:

Come da Allegato A), il servizio di Facchinaggio prevede obbligatoriamente un presidio fisso in loco di n. 2 facchini, entrambi osservanti un orario di h 8 giornaliere ed attualmente inquadrati come Operaio di Livello II, CCNL “Personale dipendente da imprese esercenti servizi di pulizia e servizi integrati/multiservizi”, con mansioni di facchino.

21. Richiesta del 20/06/2019

Con la presente siamo a richiedere se le forniture quali: Sacchetti per la pattumiera, carta igienica e salviette mani sono a carico della ditta aggiudicataria.

Risposta:

Sono a carico dell’aggiudicatario solo i sacchetti per la pattumiera, non la carta igienica né salviette per mani.

22. Richiesta del 20/06/2019:

Al fine di poter elaborare un’offerta che risulti congrua, sia per le prestazioni da offrire, sia per il rispetto del CCNL di categoria (art.4 obbligo da parte dell’impresa subentrante ad assumere il personale in forza all’impresa uscente), vogliate comunicarci elenco del personale attualmente in forza all’Impresa uscente con relativa qualifica e ore settimanali.

Risposta:

Come da Allegato A), il servizio di Facchinaggio prevede obbligatoriamente un presidio fisso in loco di n. 2 facchini, entrambi osservanti un orario di h 8 giornaliere ed attualmente inquadrati come Operaio di Livello II, CCNL “Personale dipendente da imprese esercenti servizi di pulizia e servizi integrati/multiservizi”, con mansioni di facchino. I servizi di pulizia prevedono un presidio fisso in loco di n. 3 risorse che osservano un orario di h 4.00 giornaliere (dalle h 6.00 alle h 10.00) dal lunedì al venerdì, e n. 1 risorsa che osserva un orario di h 2.30 giornaliere (ripasso dalle h 13.00 alle 15.30) sempre dal lunedì al venerdì, tutti attualmente inquadrati come Operaio di Livello II, CCNL “Personale dipendente da imprese esercenti servizi di pulizia e servizi integrati/multiservizi”, con mansioni di pulitore.

23. Richiesta del 20/06/2019:

Il capitolato allegato alla gara, recita: l’agenzia italiana per la cooperazione allo sviluppo (di seguito, anche solo “aics”) intende affidare i servizi di manutenzione ordinaria degli impianti e delle aree verdi dell’immobile sito in via salvatore Contarini, 25. Mentre il disciplinare di gara prevede dei servizi di pulizia, facchinaggio, smaltimento rifiuti e disinfestazione della sede di Roma dell’agenzia italiana per la cooperazione allo sviluppo cig: 79191018df. Riteniamo che ci sia un errore in quanto l’oggetto della gara non risulta uguale.

Risposta: Si conferma il refuso da voi indicato.

24. Richiesta del 20/06/2019:

La scrivente che intende partecipare alla procedura, e considerato l'obbligo di assorbire personale presente sulla struttura con la presente chiede elenco completo di unità suddiviso per livelli, ore, anzianità, si chiede di conoscere il nominativo della ditta uscente. si chiede inoltre se vi sono state variazioni in aumento o diminuzione rispetto all'appalto precedente, come pure la durata dello stesso.

Risposta:

Come da Allegato A), il servizio di Facchinaggio prevede obbligatoriamente un presidio fisso in loco di n. 2 facchini, entrambi osservanti un orario di h 8 giornaliere ed attualmente inquadrati come Operaio di Livello II, CCNL "Personale dipendente da imprese esercenti servizi di pulizia e servizi integrati/multiservizi", con mansioni di facchino. I servizi di pulizia prevedono un presidio fisso in loco di n. 3 risorse che osservano un orario di h 4.00 giornaliere (dalle h 6.00 alle h 10.00) dal lunedì al venerdì, e n. 1 risorsa che osserva un orario di h 2.30 giornaliere (ripasso dalle h 13.00 alle 15.30) sempre dal lunedì al venerdì, tutti attualmente inquadrati come Operaio di Livello II, CCNL "Personale dipendente da imprese esercenti servizi di pulizia e servizi integrati/multiservizi", con mansioni di pulitore. La ditta attuale è Mast spa. Informazioni sul precedente appalto è possibile ricavarle consultando la sezione "Trasparenza" del sito istituzionale AICS al link: <https://www.aics.gov.it/home-ita/opportunita/avvisi-forniture/avvisi-forniture-2018/>, pagina successiva: "Servizi di "Facility Management" presso la sede AICS di Roma" ed al link: <https://www.aics.gov.it/home-ita/trasparenza/avvisi-bandi-gara/contratti-2018/>, pagina successiva: contratto MAST.

25. Richiesta del 20/06/2019:

Si chiede se l'aggiudicatario debba fornire materiale igienico sanitario, prodotti per la pulizia, sacchi per i rifiuti.

Risposta:

Sono a carico dell'aggiudicatario solo i sacchi per raccolta rifiuti, non il materiale igienico sanitario né i prodotti per la pulizia.

26. Richiesta del 20/06/2019:

la scrivente che non ha ancora chiuso il bilancio 2018 per i requisiti di capacità tecnico organizzativa si chiede se può utilizzare i dati dei bilanci chiusi 2015-2016-2017.

Risposta:

Si suggerisce di leggere attentamente il disciplinare di gara, in particolare i punti 3 e 4 dell'art. 11. Non è richiesta presentazione di bilanci o fatturati.

27. Richiesta del 20/06/2019:

In riferimento alla RDO n. 2312460, si pongono i seguenti 2 (due) quesiti: 1) per "smaltimento rifiuti" si intende la raccolta all'interno degli uffici dei diversi materiali ed il conferimento presso i punti di raccolta/cassonetti esterni, oppure la raccolta ed il conferimento a discarica? 2) al Punto 3 del Disciplinare di Gara è richiesta la presentazione di dichiarazione bancaria oppure la comprovata copertura assicurativa contro i rischi professionali: cosa si intende per copertura assicurativa contro i rischi professionali?

Risposta:

Come indicato alle pagine n. 1 e 6 dell'Allegato A, per "smaltimento dei rifiuti" si intende, in senso ampio, una "raccolta differenziata" che implica il trasporto e gettito dei rifiuti raccolti negli appositi raccoglitori ubicati all'interno della sede (via Paolo Boselli, 1) con ritiro a carico dell'AMA. Per copertura assicurativa contro i rischi professionali si intende una polizza stipulata per la responsabilità civile professionale con un massimale adeguato (o integrato, nel caso si posseda già una tale polizza) al valore dell'appalto; si fa tuttavia presente che la comprova di copertura assicurativa è prevista in via alternativa alla idonea referenza bancaria.

Richiesta del 21/06/2019:

Con la presente si richiede: gli addetti attualmente impiegati nell'appalto con relativa mansione, livello e monte ore pro capite, inoltre si richiede se è previsto un monte ore minimo

Risposta:

Come da Allegato A), il servizio di Facchinaggio prevede un presidio fisso in loco di n. 2 facchini, entrambi osservanti un orario di h 8 giornaliere ed attualmente inquadrati come Operaio di Livello II, CCNL "Personale dipendente da imprese esercenti servizi di pulizia e servizi integrati/multiservizi", con mansioni di facchino. I servizi di pulizia prevedono un presidio fisso in loco di n. 3 risorse che osservano un orario di h 4.00 giornaliere (dalle h 6.00 alle h 10.00) dal lunedì al venerdì, e n. 1 risorsa che osserva un orario di h 2.30 giornaliere (ripasso dalle h 13.00 alle 15.30) sempre dal lunedì al venerdì, tutti attualmente inquadrati come Operaio di Livello II, CCNL "Personale dipendente da imprese esercenti servizi di pulizia e servizi integrati/multiservizi", con mansioni di pulitore. Le risorse e le ore lavorative richieste sono quelle previste anche dall'attuale servizio.

28. Richiesta del 21/06/2019:

La scrivente impresa ha eseguito nel triennio antecedente almeno un servizio che comprende tutte le prestazioni oggetto dell'appalto, ovvero: servizi di pulizia, di facchinaggio, di smaltimento rifiuti e di disinfestazione. Presso un'unica Stazione Appaltante, in tale caso però i contratti anche se stipulati dalla medesima Stazione Appaltante sono due, uno relativo a pulizia, disinfestazione, manutenzione verde e gestione rifiuti ed un contratto relativo al facchinaggio. Si chiede se il requisito viene soddisfatto.

Risposta:

Sì. Il servizio analogo e le prestazioni ad esso legate possono essere stati svolti anche attraverso più contratti.

29. Richiesta del 21/06/2019:

Si conferma che la fornitura del materiale di consumo (carta mani, igienica, sapone) è a carico dell'Ente appaltante? Che l'unica mansione che spetta all'Operatore economico è il solo controllo e ripristino dei distributori?

Risposta:

Il servizio prevede unicamente la fornitura del materiale e dei prodotti indicati a pag. n. 6, ovvero necessari all'espletamento dei servizi (es. detersivi, sacchi per rifiuti e simili) e non legati al consumo quotidiano di materiale igienico da parte dei dipendenti/visitatori. Per "rifornimento prodotti dei distributori igienici" si intende il servizio/attività di inserimento all'interno dei distributori (di carta igienica, sapone, salviette asciugamani, e simili) ma non l'approvvigionamento/fornitura.

30. Richiesta del 21/06/2019:

In riferimento al chiarimento esposto, si chiede se detto requisito viene soddisfatto attraverso più commesse, è ammessa la partecipazione alla Rdo in questione.

Risposta:

Sì. Il servizio analogo e le prestazioni ad esso legate possono essere stati svolti anche attraverso più contratti.

31. Richiesta del 21/06/2019:

Dal disciplinare di gara all'art. 6, è riportato come criterio di aggiudicazione il criterio del minor prezzo ai sensi dell'art. 95 comma 4 lett. c del Codice dei Contratti pubblici. Tale lettera C risulta abrogata dal DL 32/2019 in vigore dal 19/4/2019. Quale criterio verrà dunque utilizzato per l'aggiudicazione?

Risposta:

Si conferma l'aggiudicazione mediante criterio del minor prezzo ai sensi dell'art. 95 comma 4 lett. c del Codice dei Contratti pubblici.

32. Richiesta del 21/06/2019:

Si richiede di confermare che gli addetti totali, attualmente in carico per i servizi oggetto della presente procedura, sono 5 (2 facchinaggio e 3 pulizia), tutti con II LIVELLO CCNL Multiservizi

Risposta: Sì, è confermato.

33. Richiesta del 21/06/2019:

Si richiede anzianità per adempiere in toto alla clausola sociale.

Risposta:

Non risultano scatti anzianità nel periodo intercorrente il precedente contratto decorrente dal 01/08/2018 al 31/07/2019. Il primo scatto, stando alle comunicazioni della società uscente, decorrerebbe per tutti dal 01/09/2019, eccetto per una risorsa (pulitore) la cui maturazione scatti è prevista dal 01/09/2020.

34. Richiesta del 21/06/2019:

Si richiede se possa essere utilizzato, per il DGUE, il formato editabile scaricabile dal sito del Governo italiano

Risposta: Come previsto dal Codice dei Contratti pubblici, all'art. 85 comma 1, "Al momento della presentazione delle domande di partecipazione o delle offerte, le stazioni appaltanti accettano il documento di gara unico europeo (DGUE), redatto in conformità al modello di formulario approvato con regolamento dalla Commissione europea. Il DGUE è fornito esclusivamente in forma elettronica a partire dal 18 aprile 2018." Pertanto, se non è possibile in alcun modo, per la società, utilizzare il format precompilato da questa stazione appaltante e reso disponibile sia in formato pdf sia in xml, sarà possibile utilizzare il formato editabile che dovrà tuttavia essere compilato telematicamente, trasformato in pdf e firmato digitalmente prima di esser inserito su piattaforma Mepa.

35. Richiesta del 24/06/2019:

Circa la clausola sociale, si chiede cortesemente di conoscere il numero degli addetti attualmente impiegati presso l'appalto, i relativi livelli e le ore pro-capite settimanali o mensili. grazie

Risposta:

Pur essendo già chiaramente esplicitato nelle pagine n. 1-2 e n. 6 dell'Allegato A) - Capitolato speciale, a seguito di alcune domande pervenute, si ribadisce quanto segue. Il servizio di Facchinaggio prevede: un presidio fisso in loco di n. 2 facchini, entrambi osservanti un orario di h 8 giornaliere ed attualmente inquadrati come Operaio di Livello II, CCNL "Personale dipendente da imprese esercenti servizi di pulizia e servizi integrati/multiservizi", con mansioni di facchino. I servizi di pulizia prevedono: un presidio fisso in loco di n. 3 risorse che osservano un orario di h 4.00 giornaliere ciascuna (dalle h 6.00 alle h 10.00) dal lunedì al venerdì, e n. 1 risorsa che osserva un orario di h 2.30 giornaliere (ripasso dalle h 13.00 alle 15.30) sempre dal lunedì al venerdì, tutti attualmente inquadrati come Operaio di Livello II, CCNL "Personale dipendente da imprese esercenti servizi di pulizia e servizi integrati/multiservizi", con mansioni di pulitore. Le risorse e le ore lavorative richieste sono quelle previste anche dall'attuale servizio.

36. Richiesta del 24/06/2019:

E' previsto il subappalto? e nel caso in quale percentuale.

Risposta:

Secondo l'art. 105, comma 2, del Codice degli appalti e contratti pubblici, "Costituisce subappalto qualsiasi contratto avente ad oggetto attività che richiedono l'impiego di manodopera, se singolarmente di importo superiore al 2 per cento dell'importo delle prestazioni affidate o di importo superiore a € 100.000 e qualora l'incidenza del costo della manodopera e del personale sia superiore al 50 per cento dell'importo del contratto da affidare" (ovvero da subappaltare). Inoltre, "l'eventuale subappalto non può superare la quota del 40 per cento dell'importo complessivo del contratto di lavori, servizi o forniture". Nel caso di "sub-contratti" che non rientrino nella fattispecie dei "subappalti" (ad es. perché la manodopera impiegata non supera il 50 per cento dell'importo del contratto da subappaltare oppure perché l'importo del subappalto non supera il 2 per cento del valore contrattuale complessivo), l'aggiudicatario deve comunicare alla stazione appaltante, prima dell'inizio dell'esecuzione delle prestazioni, il nome del sub-contraente, l'importo del sub-contratto, l'oggetto del lavoro, servizio o fornitura affidati al terzo esecutore. Per ciò che concerne l'indicazione della terna di subappaltatori, questa (anche prima dell'entrata in vigore del DL 32/119 convertito in L. 55/2019) era dovuta solo qualora l'importo posto a base d'asta dell'appalto fosse superiore alle soglie di rilevanza comunitaria di cui all'art. 35 del Codice degli appalti (ossia € 221.000); a seguito dell'entrata in vigore del DL 32/119 convertito in Legge 55/2019, ai sensi dell'art. 1, comma 18 secondo periodo, di quest'ultima, la disposizione in parola, (precedentemente prevista dall'art. 105 comma 6 del Codice degli appalti) è sospesa fino al 31 dicembre 2020.

37. Richiesta del 25/06/2019:

In riferimento al Vs chiarimento del 21/06/2019 : "si chiarisce che, per servizio analogo si intende aver svolto presso una Pubblica Amministrazione, nel triennio antecedente la pubblicazione, almeno un servizio che comprenda tutte le prestazioni oggetto dell'appalto, ovvero: servizi di pulizia, di facchinaggio, di smaltimento rifiuti e di disinfestazione" si chiede di specificare se le prestazioni devono essere comprese tutte in un unico contratto o se il requisito può essere soddisfatto presentando più contratti ognuno per una prestazione oggetto dell'appalto.

Risposta:

Il servizio e le prestazioni ad esso legate possono essere stati precedentemente svolti anche attraverso più contratti.

38. Richiesta del 25/06/2019:

Con riferimento al chiarimento fornito, si chiede se è considerata valida come dimostrazione di "servizio analogo" un'attestazione di buon servizio che attesta l'esecuzione di servizi di pulizia e facchinaggio, allegando altresì il relativo capitolato tecnico nel quale si dimostra che erano altresì richiesti il servizio di smaltimento rifiuti (inteso come raccolta differenziata) e il servizio di disinfestazione.

Risposta:

Sì, purché in caso di aggiudicazione la società presenti, prima della stipula ed a titolo di comprova, copia del contratto eseguito per servizi analoghi, così come stabilito all'art. 19 punto d) del Disciplinare di gara.