

RICHIESTE DI CHIARIMENTI PERVENUTE FINO AL 24/01/2020 E RELATIVE RISPOSTE

1) RICHIESTA DEL 07/01/2020 (HARMONIE MUTUELLE)

Spett.le Ente, con riferimento alla procedura di gara ID 1421 Servizi Assicurativi di Vita Temporanea Caso Morte per gli Esperti in missione e relativi familiari, per i Funzionari e relativi familiari e altri Assicurati; Infortuni, invalidità Permanente da Malattia, Rimborso Spese Mediche ed Assistenza per gli Esperti in missione e relativi familiari, per i Funzionari e relativi familiari e altri Assicurati; Responsabilità civile contro terzi, Incendio e furto per le sedi di Roma e Firenze dell'AICS. CIG Lotto 1 n. 8155896A49, CIG Lotto 2 n. 81560021C5, CIG Lotto 3 n. 8156205948 si prega di fornire le seguenti informazioni e chiarimenti: - si prega di indicare i premi annui in corso relativi alle attuali polizze TCM (lotto 1) e Infortuni, invalidità Permanente da Malattia, Rimborso Spese Mediche ed Assistenza Lotto 2) con indicazione degli attuali assicuratori in corso. – si prega di pubblicare l'allegato f) in formato excel.

RISPOSTA

I dati richiesti non sono determinanti per la quotazione del rischio, poiché i premi da prendere in considerazione sono quelli presenti nella base d'asta.

2) RICHIESTA DEL 14/01/2020 (RBM ASSICURAZIONE SALUTE)

Con riferimento al requisito di capacità tecnico organizzativa indicato nel disciplinare di gara dell'aver effettuato nell'ambito della P.A., nel triennio 2016-2017-2018, per ciascuno dei lotti per i quali il concorrente intenda presentare offerta, almeno un servizio analogo all'oggetto in essi indicato, relativamente al "Lotto 2 - Infortuni, invalidità permanente da malattia, rimborso spese mediche e assistenza", si chiede se il servizio analogo possa riguardare solo una delle coperture previste dal predetto Lotto (ad esempio il rimborso spese mediche o gli infortuni) o se invece debba riguardare tutti i servizi nel loro complesso (e quindi Infortuni, IPM, rimborso spese mediche e assistenza).

In caso di partecipazione al Lotto 2 - Infortuni, invalidità permanente da malattia, rimborso spese mediche e assistenza, si chiede conferma che il concorrente debba possedere l'autorizzazione al Ramo Danni Infortuni e Malattia e non anche al Ramo Assistenza ma che possa comunque erogare tali prestazioni di assistenza quale rischio accessorio in virtù delle previsioni contenute all'art. 2, comma 5, del Codice delle Assicurazioni Private e all'art. 20 del Regolamento IVASS n. 29/2009 secondo cui l'impresa assicurativa che ha già ottenuto l'autorizzazione per uno dei rischi principali dei rami danni può garantire altresì i rischi compresi in un ramo differente a condizione che questi rischi:

- a. siano connessi con il rischio principale;
- b. riguardino l'oggetto coperto contro il rischio principale; e
- c. siano garantiti dallo stesso contratto che copre il rischio principale.

RISPOSTA

Circa il primo quesito la risposta è chiaramente: tutti i servizi nel loro complesso (e quindi Infortuni, IPM, rimborso spese mediche e assistenza).

Circa il secondo si conferma quanto asserito da codesta rispettabile compagnia.

3) RICHIESTA DEL 14/01/2020 (GROUPAMA ASSICURAZIONI S.P.A.)

Per poter valutare il rischio, è necessario richiedere:

- l'anagrafica degli assicurati (data di nascita e sesso) lotto 1 e 2;
- premio in corso per i lotti 1 e 2;
- differenze tra capitolato e polizza lotto 1 e 2.

RISPOSTA

I dati richiesti non sono necessari alla quotazione dei rischi; inoltre, l'anagrafica degli assicurati non è presente in quanto i dati vengono comunicati di volta in volta sulla base di regolazioni trimestrali.

4) RICHIESTA DEL 14/01/2020 (HARMONIE MUTUELLE)

Con riferimento alla procedura di gara ID 1421 Servizi Assicurativi di Vita Temporanea Caso Morte per gli Esperti in missione e relativi familiari, per i Funzionari e relativi familiari e altri Assicurati; Infortuni, invalidità Permanente da Malattia, Rimborso Spese Mediche ed Assistenza per gli Esperti in missione e relativi familiari, per i Funzionari e relativi familiari e altri Assicurati; Responsabilità civile contro terzi, Incendio e furto per le sedi di Roma e Firenze dell'AICS. CIG Lotto 1 n. 8155896A49, CIG Lotto 2 n. 81560021C5, CIG Lotto 3 n. 8156205948 si prega di fornire le seguenti informazioni e chiarimenti:

1. si chiede conferma del fatto che i sinistri indicati nell'allegato F siano quelli relativi al solo lotto 2 in quanto trattasi di garanzie in esso ricadenti. In caso contrario, si prega di specificare e chiarire. Si chiede altresì conferma del fatto che il lotto 1 non presenta alcun sinistro denunciato nel periodo 2013-settembre 2019. In caso contrario, si prega di specificare e chiarire;
2. con riferimento all'Art. 7 – REQUISITI DI PARTECIPAZIONE punto 2.2 del disciplinare di gara si chiede di chiarire se, in caso di partecipazione al lotto n. 2 il/i concorrente partecipante/i debba possedere l'autorizzazione all'esercizio dell'attività assicurativa nei rami Infortuni (1), Malattia (2) ed Assistenza (18). In caso contrario, si prega di chiarire in quali rami è necessario possedere l'autorizzazione al fine della partecipazione a tale lotto;
3. con riferimento all'Art. 7 – REQUISITI DI PARTECIPAZIONE punto 4 "Requisiti di carattere speciale, Capacità tecnico – organizzativa ai sensi dell'art. 83, comma 1 lett. c) del D. Lgs. n. 50/2106" del disciplinare, si chiede di chiarire se, in caso di partecipazione al lotto n. 2, il servizio analogo che deve essere stato gestito nel triennio 2016-2018 debba essere una polizza "multirischi" che preveda sia la garanzia infortuni, IPM, rimborso spese mediche ed assistenza, ovvero al fine del soddisfacimento di tale requisito, si possano considerare più polizze ciascuna delle quali preveda ad esempio una/due delle garanzie previste nel capitolato del lotto 2 (es. una con garanzia rimborso spese mediche ed assistenza ed un'altra con garanzia infortuni e IPM). Si prega di chiarire.
4. Si chiede altresì se tali servizi analoghi possano essere stati gestiti anche in uno/due anni nel triennio suindicato ovvero debbano necessariamente essere attive in tutte e tre le annualità del triennio suindicato;
5. si chiede infine conferma del fatto che non sia prevista intermediazione di alcun broker per nessuno dei lotti in gara;
6. con riferimento alla SEZIONE 5, art. 2 – Criteri di indennizzabilità, lettera D) SPESE MEDICHE ultimo capoverso del capitolato, si chiede di chiarire se l'eventuale messa a disposizione di una rete di strutture convenzionate da parte del concorrente non comporti l'attribuzione di alcun punteggio ulteriore;
7. si chiede conferma del fatto che la centrale operativa di cui alla sezione 6 del capitolato non debba avere caratteristiche minime salvo il fatto di essere attiva h24 per 365 giorni l'anno e inoltre si chiede conferma del fatto che le attività della centrale operativa siano quelle previste alla sezione 6 art. 2 lettere da A a L.
8. Si chiede conferma che per la presentazione dell'offerta bisognerà compilare a portale il DGUE e che dunque non è possibile produrlo in forme alternative (documento word/pdf).

RISPOSTA

In riferimento al quesito n. 1, si conferma che l'elenco è riferito al lotto 2; non ci risultano sinistri relativi al lotto 1.

In riferimento al quesito n. 2, si conferma che il concorrente debba possedere l'autorizzazione all'esercizio dell'attività assicurativa nei rami Infortuni, Malattia ed Assistenza.

In riferimento al quesito n. 3, si conferma che possono essere prese in considerazione anche più polizze.

In riferimento al quesito n. 4, si conferma che i servizi analoghi possono essere stati gestiti anche in uno/due anni nel triennio suindicato.

In riferimento al quesito n. 5, si conferma quanto asserito da codesta rispettabile Compagnia. Non è prevista intermediazione di un broker per nessuno dei lotti in gara. È altresì previsto (Art. 22 del disciplinare) un servizio di assistenza integrata a carico della Compagnia aggiudicataria, che sia dedicato all'appalto ed attraverso al quale è affidato l'incasso ed il perfezionamento dei premi e delle appendici di polizza; tale servizio potrà essere interno alla Compagnia stessa o subappaltato (art. 8) anche ad un broker, in quest'ultimo caso il concorrente dovrà specificare già in sede di offerta la prestazione che intende subappaltare e la relativa quota (espressa in percentuale sull'appalto).

In riferimento al quesito n. 6, si chiarisce che l'eventuale messa a disposizione di una rete di strutture convenzionate da parte del concorrente non comporta l'attribuzione di alcun punteggio ulteriore.

In riferimento al quesito n. 7, si si conferma quanto asserito da codesta rispettabile Compagnia.

In riferimento al quesito n. 8, dato l'obbligo di gestione telematica delle gare, si chiarisce l'opportunità che il DGUE sia prodotto utilizzando il formato xml, messo a disposizione tramite portale da questa stazione appaltante; solo in caso di oggettiva impossibilità sarà possibile per il concorrente produrlo in forme alternative.

5) RICHIESTA DEL 14/01/2020 (ELIPS LIFE LTD)

Con riferimento alla gara aperta ex art. 60 del D. Lgs. 50/2016, per l'affidamento dei Servizi assicurativi [LOTTO N. 1 Vita CIG 8155896A49); LOTTO N. 2 Infortuni, IPM e Rimborso Spese Mediche (CIG n. 81560021C5) e LOTTO N. 3 RC (CIG n. 8156205948)] si trasmette di seguito la richiesta di chiarimento riguardante i requisiti di capacità economica e finanziaria:

L'art. 83, co. 4, del D.lgs. 50/2016 prevede che, ai fini del possesso dei requisiti di capacità economica e finanziaria, le Stazioni Appaltanti possano chiedere che "gli operatori economici abbiano un fatturato minimo annuo, compreso un determinato fatturato minimo nel settore di attività oggetto dell'appalto.

Per evitare che tale richiesta comporti un'illegittima restrizione della concorrenza a scapito degli operatori di piccole e medie dimensioni, il Codice ha previsto che il fatturato minimo annuo richiesto non possa "comunque superare il doppio del valore stimato dell'appalto, calcolato in relazione al periodo di riferimento dello stesso, salvo in circostanze adeguatamente motivate relative ai rischi specifici connessi alla natura dei servizi e forniture, oggetto di affidamento" (art. 83, co. 5).

Oltre tale soglia, la Stazione Appaltante deve puntualmente indicare le circostanze eccezionali che l'hanno indotta a disporre una deroga ai limiti previsti dall'art. 83 del D.lgs. 50 del 2016.

In tal senso, anche nel Bando Tipo n. 1 dell'ANAC si precisa che "ai sensi dell'art. 83, comma 5 del Codice, il valore del fatturato annuo richiesto non può superare il doppio del valore annuo stimato dell'appalto. La stazione appaltante può derogare a tale prescrizione in circostanze adeguatamente motivate in relazione a rischi specifici connessi alla natura dei servizi e forniture oggetto dell'affidamento" (pag. 15).

Alla luce di tali precisazioni, si ritiene che i requisiti di carattere speciale, capacità economica e finanziaria ai sensi dell'art. 83, comma 1 lett. b) del D. Lgs. n. 50/2106 introdotti nel bando (Aver realizzato, nell'ambito dell'Unione Europea, nel triennio 2016-2017-2018 volume di premi intermediati (relativo ai servizi oggetto della gara) non inferiore al valore medio annuo di € 100.000.000,00), siano fortemente sproporzionati rispetto al valore annuo stimato dell'appalto (Lotto n. 1: premio annuale lordo stimato, al netto di regolazione, posto a base di gara: € 86.625,00; Lotto n. 2 premio annuale lordo stimato, al netto di regolazione posto a base di gara: € 136.718,75 e Lotto n. 3 premio annuale lordo stimato, al netto di regolazione posto a base di gara: € 23.766,20).

Non essendo stata fornita alcuna motivazione, indicante in modo puntuale le circostanze eccezionali che hanno indotto codesta Stazione Appaltante a prevedere una deroga ai limiti previsti dall'art. 83 del Codice, riteniamo sussistano gli estremi per una impugnazione del Bando di gara.

A tutela del principio di massima partecipazione, chiediamo pertanto che venga operato uno spontaneo adeguamento degli importi dei requisiti di capacità economica e finanziaria. Ci riserviamo di depositare istanza di parere di precontenzioso ex art. 211, comma 1, del d.lgs.50/2016.

RISPOSTA

Il prescritto requisito inerente la capacità economica e finanziaria, stabilito tenendo conto del valore complessivo dell'appalto, è richiesto in quanto la Stazione appaltante ritiene fondamentale che i servizi in questione siano gestiti da un soggetto in grado di offrire idonee garanzie di solidità sotto il profilo economico e finanziario.

In particolare La scelta della Stazione Appaltante di superare il limite del doppio del valore del fatturato nell'impostazione dei requisiti di partecipazione, scaturisce dalle seguenti valutazioni:

i rischi che si chiede di assicurare, nello specifico Vita e Infortuni, assumono ingente rilevanza, in quanto si tratta di garantire soggetti operanti attività di cooperazione internazionale in Paesi particolarmente esposti, alcuni dei quali soggetti a restrizioni o proibizioni secondo risoluzioni e/o sanzioni commerciali e/o economiche dell'ONU, secondo le leggi e i regolamenti dell'Unione Europea e degli USA; inoltre i capitali assicurati pro-capite si attestano intorno al milione di euro. Pertanto, L'Ente ha ravvisato l'esigenza di tutelarsi prevedendo la partecipazione solo di Compagnie Assicuratrici aventi una raccolta premi adeguata e idonea a garantire l'indennizzo di eventuali sinistri che colpissero più soggetti assicurati, nonché una loro corretta ed efficace gestione.

Anche relativamente al lotto 3, considerando che la polizza RCT/O prevede un massimale di € 3.000.000 per la garanzia RCT e € 5.000.000 per la garanzia RCO e che, contro il rischio Incendio, i fabbricati sono assicurati per circa € 5.000.000, considerate le esposizioni dei tre ambiti, quest'Agenzia al fine di tutelarsi ha ritenuto opportuna la partecipazione di Compagnie Assicuratrici aventi una raccolta premi adeguata e idonea a garantire l'indennizzo di eventuali sinistri che colpissero più ambiti.

Le motivazioni sono state integrate nel disciplinare con determina n. 16 del 28/01/2020 e pubblicate il 29/01/2020.

6) RICHIESTA DEL 17/01/2020 (REALE MUTUA)

Con la presente si richiedono i seguenti chiarimenti:

1. RISCHIO RCT/O:

- gli importi dichiarati sono al lordo oppure al netto della franchigia?
- l'importo della franchigia in essere.

2. RISCHIO RCT/O-INCENDIO-FURTO

relativamente alla situazione sinistri di cui all'allegato F si richiede di specificare quali sono i sinistri RCT/O, Incendio e Furto e indicare su ogni singolo sinistro l'importo pagato e l'importo riservato.

RISPOSTA

1. Non ci sono sinistri RCT/O, Incendio e Furto.
2. I sinistri di cui all'allegato F riguardano il lotto 2.

7) RICHIESTA DEL 20/01/2020 (AXA ASSICURAZIONI Spa)

Siamo a richiedere delucidazioni in merito a:

- il corretto parametro per la formulazione dell'offerta economica relativa al lotto 3A, in quanto nel modello offerta economica viene riportata una generica richiesta per l'indicazione di un premio assicurativo, priva degli estremi necessari per il calcolo.

RISPOSTA

Non sono indicati estremi per il calcolo, in quanto trattasi di premio FLAT.

8) RICHIESTA DEL 21/01/2020 (AIG EUROPE S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia)

In merito all'allegato "F - Informazioni e dati statistici dei sinistri Analisi gen2013 - sett2019" siamo a chiedere che venga specificato quali di questi sinistri siano riferiti al lotto n.2 "Copertura assicurativa Infortuni, Invalidità Permanete da Malattia, Rimborso Spese Mediche ed Assistenza per gli Esperti in missione e relativi familiari, per i Funzionari e relativi familiari, e per altri assicurati".

RISPOSTA

Tutti i sinistri elencati nell'allegato F sono riferiti al lotto 2.

9) RICHIESTA DEL 23/01/2020 (Generali Italia S.p.A.)

Richiesta chiarimenti in merito al lotto 3 Sub c - Sub b. Spett.le Ente, si chiede:

1. Compagnia che ha in gestione il contratto in scadenza.
2. premio annuo finito versato per la polizza in scadenza a fronte della copertura Incendio e rischi complementari.
3. premio annuo finito versato per la polizza in scadenza a fronte della copertura furto e rapina.
4. indicazione del periodo di osservazione dei sinistri.
5. Relativamente al lotto unico 3: Si chiede specifica delle casuali di danno per i sinistri riservati e liquidati al fine di distinguere i danni Property (Incendio/Furto/Elettronica) dai danni RC.
6. Considerate le disposizioni sulle sanzioni internazionali si chiede disponibilità a tener conto delle misure restrittive sancite dalle competenti autorità nazionali nonché di quelle emanate dalle autorità internazionali mediante introduzione in caso di aggiudicazione delle clausole *Sanction Clause* ed *Esclusioni territoriali*.
7. Relativamente alla garanzia Terremoto (Allegato C Sub Lotto 3b): si chiede se il limite del 50% delle somme assicurate rappresenti un limite massimo assoluto anche per anno.
8. Relativamente alla garanzia Inondazioni Alluvioni Allagamenti (Allegato C Sub Lotto 3b) si chiede se il limite del 50% delle somme assicurate rappresenti un limite assoluto massimo anche per anno.
9. Relativamente alla garanzia Sovraccarico Neve (Allegato C Sub Lotto 3b) si chiede se il limite del 50% delle somme assicurate rappresenti un limite massimo assoluto anche per anno.
10. Relativamente alla garanzia eventi atmosferici (Allegato C Sub Lotto 3b) si chiede se il limite del 50% delle somme assicurate rappresenti un limite massimo assoluto anche per anno.
11. Relativamente alla garanzia Scioperi tumulti e sommosse ... (Allegato C Sub Lotto 3b) si chiede se il limite del 70% delle somme assicurate rappresenti un limite massimo assoluto anche per anno.

RISPOSTA

Circa i punti 1., 2. e 3., si fa presente che i dati richiesti non sono determinanti per la quotazione del rischio.

Circa i punti 4. e 5., non ci sono sinistri RCT/O, Incendio e Furto.

Circa il punto 6. In considerazione del fatto che questa tipologia di clausole ribadisce quanto previsto dalle norme, cui qualunque soggetto è tenuto ad attenersi, questa Stazione appaltante valuterà e si atterrà agli effettivi ed obbligatori vincoli a *Sanction Clause* ed *Esclusioni territoriali* imposti dalla normativa nazionale e/o da disciplina, accordi e trattati internazionali dell'ONU o dell'UE.

Circa i punti 7., 8., 9., 10., 11., si conferma che il limite percentuale delle somme assicurate è annuo.

10) RICHIESTA DEL 24/01/2020 (Unipol Sai - Divisione La Fondiaria - S.A.G. Soluzioni Assicurative Globali)

Relativamente alla procedura in oggetto siamo a richiedere i seguenti chiarimenti:

1. Con riferimento al lotto 3, ambiti A - RCTO, B - Incendio e C - Furto, si chiede di fornire un report sinistri relativo all'ultimo triennio, non rinvenuto nella documentazione di gara.
2. Con riferimento al lotto 3, ambito B - Incendio, si chiede di indicare estensione e destinazione d'uso dei due immobili assicurati.
3. Con riferimento al lotto 3, ambito C - Furto, si chiede di confermare che il limite previsto per la garanzia guasti ladri di cui all'art. 3.3 è di € 10.000,00.

RISPOSTA

1. Non sono presenti sinistri
2. Sede di Roma: la Categoria catastale è B/1 (*Collegi e convitti, educandati; ricoveri; orfanotrofi; ospizi; conventi; seminari; caserme*); effettiva destinazione d'uso: *Uffici e magazzini*; metri quadri complessivi utili: 3000 circa. Sede di Firenze: si faccia riferimento alla tabella sottostante:

Ubicazione indirizzo completo	Uso utilizzo del bene: uffici, abitazioni, sedi varie, laboratorio, magazzino, impianti, ...	Consistenza				Titolo di Appartenenza (P)roprietà; (L)ocazione; locati a (T)erzi; in (C)omodato	Note indicare se si tratta di immobili di particolare pregio artistico, architettonico, culturale, ecc. o di tipologia specifica (tensostrutture, prefabbricati) ecc..
		mq	mc	n. piani compreso il piano terra	Anno di costruzione		
SEDE Largo Louis Braille, 4 – 501431 Firenze	Uffici, biblioteche, archivi, magazzini, depositi, laboratori e locali tecnici.	6.100		4 (incluso sottosuolo)	1940	Concessione Governativa	Immobile soggetto a vincolo storico - artistico
CENTRO DIDATTICO Via Augusto Baldesi, 14 – 50131 Firenze	Uffici, alloggi, aule, magazzini e locali tecnici.	2.500		5 (incluso sottosuolo)	1996	Concessione Governativa	NON soggetto a vincolo
SUPERFICI SCOPERTE all'interno del compendio, su cui insistono fabbricati di diverse dimensioni adibiti ad: <ul style="list-style-type: none"> • aule (135 mq circa); • serre (730 mq circa); • magazzini/depositi (106 mq circa); • tettoie (190 mq circa) • locali tecnici (106 mq circa). 	Aree verdi, parcheggio veicoli, aule, serre, magazzini/depositi, tettoie e locali tecnici.	11.020				Concessione Governativa	Area soggetta a vincolo paesaggistico

3. Si conferma.

11) RICHIESTA DEL 24/01/2020 (Generali Italia S.p.A.)

Con riferimento al lotto 3 sub-lotto 3.a (RC):

1. È prevista intermediazione assicurativa (broker)? In caso di risposta affermativa indicare l'aliquota provvigionale da riconoscere al broker.
2. Precedente assicuratore.
3. Premio annuo lordo in corso per la copertura RC franchigia/SIR in corso.
4. Il testo di gara coincide col testo in corso? in caso contrario evidenziarne le differenze.
5. Elenco analitico della sinistralità pregressa degli ultimi 5 anni.
6. I sinistri sono stati gestiti con una franchigia in SIR?

Nel caso di risposta affermativa abbiamo necessita di conoscere: Importo della franchigia in SIR, Inizio dell'operatività della franchigia in SIR, Periodo di osservazione sinistri, Numero ed importo dei sinistri liquidati e riservati gestiti dall'Ente nel Periodo di osservazione sopra indicato, Numero ed importo dei sinistri liquidati e riservati gestiti dalla Compagnia (al 100%) nel periodo di osservazione sopra indicato.

Nel caso di risposta negativa abbiamo necessita di sapere se i sinistri che ci avete fornito sono al lordo di eventuali franchigie e/o scoperti

7. Relativamente al lotto 3 è possibile, in caso di aggiudicazione, emettere tre polizze distinte, una per ogni sublotto?
8. Chiediamo la disponibilità da parte dell'Ente ad inserire in caso di aggiudicazione le seguenti clausole all'interno del testo:

Sanction clause

"La Società non sarà obbligata a garantire una copertura né sarà tenuta a liquidare un sinistro o ad erogare una prestazione in applicazione della presente polizza se il fatto di garantire la copertura, la liquidazione del sinistro o l'erogazione della prestazione dovesse esporre la Società medesima a sanzioni, divieti o restrizioni derivanti da risoluzioni delle Nazioni Unite, oppure a sanzioni finanziarie o commerciali, leggi o regolamenti dell'unione europea, degli Stati Uniti, del Regno Unito o dell'Italia."

Esclusione Territoriale

"Le garanzie non comprendono il rischio e quindi Generali Italia non è tenuta a indennizzare l'Assicurato, in relazione ad eventuali responsabilità:

I. nei confronti del governo di uno o più dei predetti Paesi / Territori, di persone fisiche o giuridiche residenti in uno o più dei predetti Paesi o territori.

II. derivanti da attività che direttamente o indirettamente coinvolgano o siano effettuate a vantaggio del governo di uno o più dei predetti Paesi / Territori o di persone o entità residenti o situate in uno degli stessi;

III. derivanti da qualsiasi giudizio, provvedimento, pagamento, rimborso, costi e spese legali o accordo pronunciati, effettuati o sostenuti qualora le azioni legali siano intentate davanti ad un Tribunale o Autorità all'interno di Paesi che operano secondo le leggi di uno o più dei predetti Paesi / Territori o qualsiasi ordine, effettuato ovunque nel mondo, che attui tale giudizio, provvedimento, pagamento, rimborso, spese legali o accordo.

La presente pattuizione prevale su qualsiasi clausola non compatibile con la stessa eventualmente prevista nelle Condizioni di Assicurazione.

Paesi / Territori non compresi nell'oggetto del rischio assicurato ai sensi della presente clausola:

Cuba, Russia, Venezuela, Iran, Siria, Libia, Corea Del Nord, Crimea Region."

RISPOSTA

1. Non è prevista intermediazione di un broker per nessuno dei lotti in gara. È altresì previsto (Art. 22 del disciplinare) un *servizio di assistenza integrata* a carico della Compagnia aggiudicataria, che sia dedicato all'appalto ed attraverso al quale è affidato l'incasso ed il perfezionamento dei premi e delle appendici di polizza; tale servizio potrà essere interno alla Compagnia stessa o subappaltato (art. 8) anche ad un broker, in quest'ultimo caso il concorrente dovrà specificare già in sede di offerta la prestazione che intende subappaltare e la relativa quota (espressa in percentuale sull'appalto).

2. Il dato richiesto non è pertinente né determinante per la quotazione del rischio.

3. Il dato richiesto non è pertinente né determinante per la quotazione del rischio.

4. Il testo è come quello in corso, non sono state apportate modifiche sostanziali.

5. Non vi sono stati sinistri.

6. Non sono stati gestiti sinistri.

7. Sì, è possibile emettere una polizza per ogni ambito, purché ciò non comporti modifiche ai testi.

8. In considerazione del fatto che questa tipologia di clausole ribadisce quanto previsto dalle norme, cui qualunque soggetto è tenuto ad attenersi, questa Stazione appaltante valuterà e si atterrà agli effettivi ed obbligatori vincoli a *Sanction Clause* ed *Esclusioni territoriali* imposti dalla normativa nazionale e/o da disciplina, accordi e trattati internazionali dell'ONU o dell'UE.

11) RICHIESTA DEL 24/01/2020 (Generali Italia S.p.A.)

1. LOTTO 2 SEZIONE 2 NORME GENERALI Art. 4 "Durata della copertura per ogni assicurato": Abbiamo necessità di sapere se la permanenza degli assicurati all'estero potrebbe superare il limite dei 90gg continuativi.

2. SEZIONE 6 ASSISTENZA Art. 2 lett. D "Invio di un'Equipe Medica all'estero": gli Ospedali per motivi assicurativi fanno operare solo equipe mediche assunte dall'ospedale stesso quindi per questo motivo l'invio di un'equipe è una prestazione superata; o si rimpatria l'assicurato (come previsto dallo stesso articolo al terzo punto) o

lo si opera in loco magari anche con piccoli spostamenti per trovare l'istituto più idoneo.

3. Art. 2 lett. F "Invio di Medicinali urgenti all'estero": per quanto riguarda l'invio di medicinali è stato da tempo sostituito con una "Segnalazione medicinali corrispondenti all'estero" che i corrispondenti di EA sul posto possono procurare in quanto esistono regole diverse da paese a paese in merito alla possibilità di distribuire ed inviare determinati farmaci.

4. ALLEGATO D - OFFERTA TECNICA Miglioria lett. E): il servizio di Baby Sitter richiesto dipenderà necessariamente dall'evento (infortunio o malattia dell'assicurato all'estero con minore al seguito) descritto nell'art. 2 lett. L) del Capitolato.

RISPOSTA

1. Sì.

2., 3., 4. I quesiti ai punti 2., 3., 4. non risultano formulati correttamente, pertanto non può essere fornito alcun chiarimento a riguardo.

12) RICHIESTA DEL 24/01/2020 (RBM ASSICURAZIONE SALUTE)

1. All'art. 22 del disciplinare di gara è previsto che "La Stazione Appaltante usufruisce di un servizio di assistenza integrata fornito dalla Compagnia aggiudicataria e dedicato all'appalto, attraverso al quale è affidato l'incasso ed il perfezionamento dei suddetti documenti". Si chiede di poter precisare quali sarebbero i "suddetti documenti"?

RISPOSTA Tali documenti consistono nei premi e nelle appendici di polizza.

2. Si chiede l'indicazione dell'attuale Compagnia Assicurativa con la quale AICS gode della polizza Lotto 2 ed il relativo testo di polizza in corso. Se tali dettagli non fossero disponibili, si chiede di ricevere le eventuali differenze delle condizioni di polizza tra quelle contenute nel Capitolato in corso e quelle fornite da Capitolato della copertura sanitaria disciplinata dalla presente gara. Inoltre si chiede di ricevere, se disponibili, le eventuali modifiche rilevanti di polizza intervenute nell'ultimo triennio di copertura.

RISPOSTA I dati richiesti non sono determinanti per la quotazione del rischio. Ai testi non sono state apportate modifiche sostanziali rispetto a quelli in corso.

3. Si chiede conferma che il Lotto 2 operi obbligatoriamente per le seguenti categorie di assicurati: a) Esperti: personale inviato all'estero in missione; b) Familiari degli esperti; c) Funzionari: Direttori e Dirigenti di AICS; d) Familiari dei Funzionari; ed operi facoltativamente per la seguente categoria: a) Altri Assicurati: Dipendenti pubblici ad adesione volontaria, altro personale in missione per conto di AICS.

In alternativa, si chiede di fornire l'interpretazione corretta.

RISPOSTA La polizza opera per le categorie indicate qualora ne venga fatta richiesta.

4. Nell'art. 4 -Durata della copertura per ogni assicurato della SEZIONE 2 del Capitolato Speciale – Lotto 2, è riportato quanto segue:

"La copertura assicurativa di cui alla presente polizza per ogni singolo Assicurato ha inizio dal momento nel quale l'Assicurato lascia la propria dimora abituale o saltuaria per raggiungere i Paesi di destinazione ed ha termine nel momento nel quale l'Assicurato rientra presso la propria dimora al termine della missione in servizio di cooperazione o del contratto di cooperazione fra l'Assicurato stesso ed il Contraente o della Missione per conto del Contraente."

e nell'art. 2 del Capitolato Speciale – Lotto 2, è riportato quanto segue:

"La presente polizza ha validità nel mondo intero, e più in particolare: in qualunque Paese del Mondo ove l'Assicurato svolge la propria missione in servizio per conto del Contraente, compresi i relativi viaggi sia di andata che di ritorno da / per l'Italia o paese di provenienza, nonché durante tutti i soggiorni, spostamenti e viaggi effettuati per lo svolgimento di tale attività e per il rientro in Italia o al paese di provenienza."

Si chiede conferma che la presente polizza copra unicamente i sinistri accaduti nel periodo in cui l'assicurato si trovi in missione in qualsiasi Paese nel mondo. Si chiede se sia possibile ricevere la lista dei Paesi in cui gli assicurati operano con maggiore frequenza. In alternativa, si chiede di fornire l'interpretazione corretta.

RISPOSTA La polizza opera in tutto il mondo. Sono compresi anche i viaggi di andata e di ritorno da/per l'Italia o il paese di provenienza, da quando viene lasciata la propria dimora abituale o saltuaria per raggiungere il paese di destinazione e la copertura ha termine nel momento che l'assicurato rientra nella propria dimora.

5. In merito all'importo lordo a base d'asta per il triennio per il Lotto 2 pari a € 410.156,25 il cui importo annuo lordo risulta essere che pari a € 136.718,75 dividendo l'importo complessivo per le tre annualità, in particolare si chiede:

- se la regola di calcolo dell'importo lordo a base d'asta annuo è ottenuto moltiplicando il numero dei giorni di missione per gli importi giornalieri a base d'asta. In tal caso, moltiplicando il numero dei giorni stimati riportati nella tabella della scheda di offerta economica:

Categoria	n. gg missione stimati
Art. 1.1 Esperti	12.500
Art. 1.2 Familiari degli Esperti	
Art. 1.3 Funzionari	1.500
Art. 1.4 Familiari dei Funzionari	
Art. 1.5 Altri Assicurati	6.000

e l'importo lordo giornaliero pro capite a base d'asta:

Categoria	Importo giornaliero a base d'asta
Esperti e Familiari	5,30 €
Funzionari e Familiari	5,75 €
Altri Assicurati	5,75 €

non si ottiene il valore a base d'asta annuo. In merito si chiede di specificare la regola di calcolo.

RISPOSTA I giorni di missione riportati nella scheda di offerta economica sono solo presunti e stimati e rappresentano circa l'80% dei totali. Nella base d'asta, anch'essa valutata come importo massimo complessivamente presunto, è stato calcolato un possibile incremento delle giornate di missione pari al 20%; pertanto, in sede di offerta economica, codesta rispettabile compagnia dovrà attenersi all'importo lordo giornaliero pro capite a base d'asta, indicato nel Disciplinare (art. 5).

- su quante annualità è stato stimato il numero di giorni di missione riportati nella tabella sottostante (indicati nella scheda di offerta economica) e su quanti soggetti assicurati:

Categoria	n. gg missione stimati
Art. 1.1 Esperti	12.500
Art. 1.2 Familiari degli Esperti	
Art. 1.3 Funzionari	1.500
Art. 1.4 Familiari dei Funzionari	
Art. 1.5 Altri Assicurati	6.000

RISPOSTA I giorni di missione stimati e riportati nella tabella rappresentano l'80% circa dei totali annui.

- il numero di giorni di missione con il dettaglio per le precedenti annualità e per ciascuna categoria riportata nella tabella di cui sopra;

RISPOSTA Il dato richiesto non è pertinente né determinante per la quotazione del rischio.

- l'importo giornaliero in corso per ciascuna categoria riportata nella tabella di cui sopra;

RISPOSTA Il dato richiesto non è pertinente né determinante per la quotazione del rischio.

6. in merito alla tabella riportata nella scheda di offerta economica:

Premio annuo

Categoria	n. gg missione stimati	Premio per giorno missione	Premio lordo totale
Art.1.1 Esperti	12.500	€	€
Art.1.2 Familiari degli Esperti			
Art.1.3 Funzionari	1.500	€	€
Art.1.4 Familiari dei Funzionari			
Art.1.5 Altri assicurati	6.000	€	€
TOTALE PREMIO ANNUO LORDO			€

TOTALE PERIODO (5 anni e 6 mesi)	in cifre € in lettere
---	--

Si chiede:

- conferma che, nella colonna "Premio per giorno missione", per ogni categoria, debba essere indicato il premio lordo pro capite che si intende offrire rispetto al premio lordo pro capite a base d'asta riportato nella tabella sottostante:

Categoria	Importo giornaliero a base d'asta
Esperti e Familiari	5,30 €
Funzionari e Familiari	5,75 €
Altri Assicurati	5,75 €

RISPOSTA Si conferma che va indicato il premio lordo pro capite.

- nella colonna "Premio per giorno missione", si chiede conferma che sia ammesso offrire il premio lordo pro capite arrotondato fino alla seconda cifra decimale. In alternativa, si chiede di fornire l'interpretazione corretta.

RISPOSTA Si conferma.

7. nella scheda di offerta tecnica:

- per il Criterio F (Sez. 4 Art. 3) è riportato quanto segue:

Criterio F (Sez. 4 Art. 3)	Aggiungere la perdita di autosufficienza per i titolari prevedendo un massimale di € 5.000,00: Rimborso delle spese regolarmente documentate, relative a personale medico o paramedico, sostenute per l'assistenza sanitaria al fine di favorire l'autonomia e la permanenza a domicilio dell'assicurato non autosufficiente, o per prestazioni della medesima natura erogate presso strutture residenziali e semi-residenziali legalmente autorizzate.	<input type="checkbox"/>	10
----------------------------	---	--------------------------	----

In merito si chiede:

- Se il massimale pari a € 5.000 sia annuo;
RISPOSTA Si conferma il massimale annuo.
- Conferma che la garanzia copra solo il titolare e quindi i soli Esperti, Funzionari e Altri Assicurati (ossia Dipendenti pubblici ad adesione volontaria);
RISPOSTA Si conferma.
- Di fornire la distribuzione per sesso ed età della platea dei titolari da assicurare;
RISPOSTA il dato non è disponibile.
- Se al fine di ottenere il rimborso è necessario presentare la documentazione medica che attesti la perdita di autosufficienza dell'assicurato.
RISPOSTA Sì, si conferma.
- Specificare meglio cosa si intende per "...presso strutture residenziali e semiresidenziali legalmente autorizzate.". Specificare se si intendono strutture all'estero o in Italia.
In alternativa, si chiede di fornire l'interpretazione corretta.
RISPOSTA In Italia

- per il Criterio G (Sez. 6 Art. 2) è riportato quanto segue:

Criterio G (Sez. 6 Art. 2)	Aggiungere il rimborso del costo per riavere i documenti (passaporto, carta di identità, patente) a seguito di perdita o furto.	<input type="checkbox"/>	10
----------------------------	---	--------------------------	----

In merito si chiede se al fine di chiedere il rimborso per la garanzia di cui sopra sia necessaria presentare la denuncia del furto o di smarrimento. In alternativa, si chiede di fornire l'interpretazione corretta.

RISPOSTA Sì, si conferma.

8. in merito "Allegato F – Informazioni e dati statistici dei sinistri Analisi gen 2013 - sett 2019" si chiede:

- la data di aggiornamento dei dati;

RISPOSTA Settembre 2019.

- se la prima parte dell'allegato, in cui sono indicati rispettivamente "Polizza N., Data Avvenimento, Numero Sinistro, Des Stato Gestionale Denuncia", sia in continuità con la seconda parte dell'allegato, in cui sono indicati rispettivamente "Des Garanzia Pagato Sinistri Riserva Sinistri".

RISPOSTA Sì, si conferma.

- se gli importi "Pagato sinistri" e "Riserva Sinistri" siano riferiti a tutte le categorie di: Esperti e relativi familiari, Funzionari e relativi familiari e Altri Assicurati.

RISPOSTA Sì, si conferma.

In merito si chiede, se disponibile, il medesimo dettaglio suddiviso per ciascuna categoria di Esperti e Familiari, Funzionari e Familiari ed Altri Assicurati;

RISPOSTA il dato non è disponibile.

- si chiede di specificare le motivazioni per cui l'importo di pagato e riservato per la prestazione "MALATTIA DA EA-COLLETTIVE – MALATTIA" è nullo per le annualità 2017-2018-2019;

RISPOSTA è stata utilizzata un'altra dicitura: MALATTIA – GRAVIDANZA.

9. Si chiede se sia prevista l'intermediazione di un broker e, in caso di risposta affermativa, di conoscere la percentuale di provvigione da riconoscere.

RISPOSTA Non è prevista intermediazione di un broker per nessuno dei lotti in gara. È altresì previsto (Art. 22 del disciplinare) un servizio di assistenza integrata a carico della Compagnia aggiudicataria, che sia dedicato all'appalto ed attraverso al quale è affidato l'incasso ed il perfezionamento dei premi e delle appendici di polizza; tale servizio potrà essere interno alla Compagnia stessa o subappaltato (art. 8) anche ad un broker, in quest'ultimo caso il concorrente dovrà specificare già in sede di offerta la prestazione che intende subappaltare e la relativa quota (espressa in percentuale sull'appalto).

13) RICHIESTA DEL 24/01/2020 (POSTEVITA)

In relazione alla procedura di gara in oggetto, si chiede gentile riscontro ai seguenti chiarimenti:

1. Il requisito di cui all'art. 7, pag. 5 del disciplinare di gara, rubricato "REQUISITI DI PARTECIPAZIONE" è da intendersi soddisfatto, comprovando lo stesso mediante presentazione dell'autorizzazione IVASS all'esercizio dell'attività assicurativa in Italia?

2. Relativamente all' Art.4: "È facoltà del Contraente richiedere ed ottenere che tutte le coperture assicurative prestate con la presente polizza abbiano validità fino alla scadenza della missione in servizio di cooperazione o del contratto di cooperazione tra l'Assicurato ed il Contraente, anche se tale missione e contratto, comprese le proroghe senza soluzione di continuità, dovesse eccedere la scadenza naturale, prorogata o anticipata della polizza, ma comunque fino ad un periodo massimo di 12 mesi da tale data, e sempreché venga corrisposto il relativo premio."

Si chiede se le date delle missioni (partenza e rientro) vengono comunicate in anticipo? Con quanto anticipo?

3. Per missioni, si intendono solo quelle all'estero?

4. Si richiede di ricevere l'attestato di rischio sul quale quotare.

5. La statistica sinistri sul lotto 1 è quello indicato con polizza n.00210630300004?

6. Si richiede indicazione del Capitale Assicurato.

RISPOSTA

1. Il requisito di cui all' art 7 è da comprovarsi mediante quanto richiesto nei punti 1, 2, 3, 4 del medesimo articolo (pag. 6).

2. No. Le missioni vengono comunicate in fase di regolazione trimestrale.

3. Sì.

4. Il dato non è disponibile, l'elenco degli assicurati varia ogni trimestre.

5. No.

6. Il capitale assicurato per tutte le categorie del Lotto 1 è pari a € 1.000.000,00 pro-capite.